

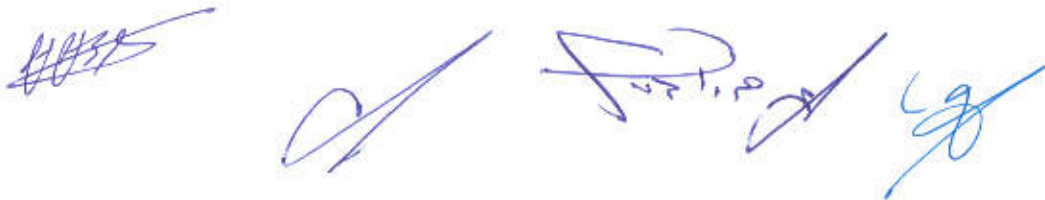
فرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
شركة مساهمة مصرية (ش.م.م)
خاضعة لاحكام القانون رقم ١٥٩ لسنة ١٩٨١
منطقة حرة خاصة

ك ر ا س ة

الشروط والمواصفات الخاصة بعملية

توفير الاحتياجات الشركة لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج مراقبة الشبكات
بنظام تسليم مفتاح

فرع بشركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
رصيف ٢٣ بميناء الاسكندرية
(مناقصة عامة)



محتويات كراسة الشروط والمواصفات منطقة حرة خاصة

لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج مراقبة الشبكات بنظام تسليم مفتاح

فرع بشركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع

" منطقة حرة خاصة "

رصيف ٢٣ بميناء الاسكندرية

قيمة الكراسة :

التأمين المؤقت: ٥٠٠٠ جنية

البيان

١. نموذج العطاء الخاص بالمناقصة

٢. الشروط العامة للمناقصة

٣. النماذج :

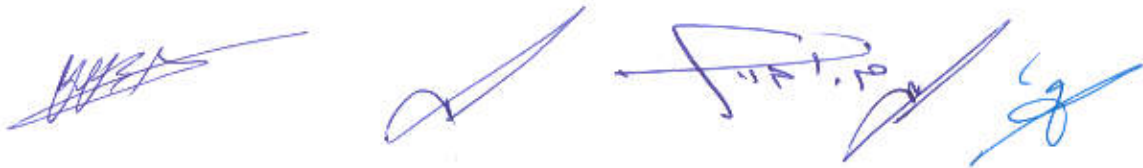
- نموذج خطاب ضمان التأمين الابتدائي

- نموذج خطاب ضمان التأمين النهائي

- نموذج العقد لعملية توريد (منطقة حرة خاصة)

٤. الشروط الفنية الخاصة للعملية (منطقة حرة خاصة)

٥. الكميات والمواصفات الفنية للعملية (منطقة حرة خاصة)



عطاء (يرفق بالمظروف المالي)

نتشرف نحن شركة :
وعنوانها :
تليفون :
فاكس :
بريد إلكتروني :
ويمثلها السيد :
بصفته :
بطاقة رقم قومي :

بالتقدم لسيادتكم بعطاءها عن عملية توفير احتياجات الشركة لعملية توريد وتفعيل وتشغيل لبرنامج مراقبة الشبكات بنظام تسليم مفتاح وذلك بقيمة إجمالية

وقدراها:..... جنيه مصري (فقط وقدره جنيه مصري لاغير) غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية وإى رسوم أخرى .

ونتعهد بالتعاقد طبقا للنصوص الواردة بكراسة الشروط والمواصفات والعقد المرفق بها مع عدم التحفظ أو تعديل أي بند من بنوده وفي حالة مصاحبة العطاء لأية تعديلات أو تحفظات يكون لشركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع شركة مساهمة مصرية (ش.م.م) الحق في استبعاد العطاء دون إبداء الأسباب .

وقد تم تقديم هذا العطاء بعد تبييننا التام لظروف التنفيذ وشروط التوريد والعطاء ساري لمدة تسعون يوما من تاريخ فض المظاريف الفنية على أن تكون الأسعار غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية وإى رسوم أخرى.

ونقبل ان يكون لفرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع شركة مساهمة مصرية (ش.م.م) الحق في قبول أو استبعاد العطاء طبقا لما تراه دون أى التزامات من ناحيتها .

ومرفق بالعطاء المستندات الآتية: -

١- مبلغ وقدره ٥٠٠٠ جنيه قيمة التأمين المؤقت (بشيك مقبول الدفع من احد البنوك المعتمدة أو بخطاب ضمان بنكي غير مشروط أو بالتحويل البنكى أو بوسائل الدفع الالكترونى) طبقا للنموذج المرفق بالكراسة .

٢- سابقة أعمال مدعمة بالمستندات اللازمة .

٣- البطاقة الضريبية.

٤- السجل التجاري موضح به نشاط الشركة في نفس مجال المناقصة .

٥- ما يفيد التسجيل بمنظومة الفاتورة الالكترونية .

٦- إيصال شراء كراسة الشروط والمواصفات

٧- استمارة ١٤ س وكلاء تجاريون (إن وجدت)

على أن يتم وضع مايفيد سداد التأمين الابتدائي داخل (المظروف الفني) إذا كان خطاب الضمان بنكى غير مشروط أو بالتحويل البنكى أو وسائل الدفع الالكترونى الأخرى .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق التحية والاحترام،،،

التوقيع:.....

المورد:.....

فرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع (ش.م.م.)

منطقة حرة خاصة -

رصيف ٢٣ ميناء الاسكندرية

الشروط العامة للمناقصة العامة رقم () لسنة ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

لعملية توريد وتشغيل برنامج مراقبة الشبكات بنظام تسليم مفتاح

منطقة حرة خاصة

تسرى الشروط العامة المبينة بعد على العطاءات المقدمة من السادة الموردين في المناقصات التي يعلن عنها فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة- شركة مساهمة مصرية (ش.م.م.) - رصيف ٢٣ - ميناء الاسكندرية بحيث تعتبر هذه الشروط جزءا لا يتجزأ من شروط عروضهم وتعتبر الشروط الخاصة الملحقة لكل عملية و لائحة الشركة للعقود و المشتريات و المخازن مكمله لهذه الشروط فيما لم يرد بها نص.

مادة (١) نموذج العطاء :

تقدم العطاءات داخل مظارييف مغلقة (المظروف الفني والمظروف المالي) موقعة من أصحابها على نموذج العطاءات المعتمد من الشركة والمؤشر عليه برقم قسيمة تحصيل الثمن وتاريخها وعلى جدول الفئات المرافق له ، ويجب أن يثبت بالبنط العريض على كل من مظروفي العطاء الفني والمالي نوعه من الخارج ، ويوضع المظروفيين داخل مظروف مغلق بطريقة محكمة ويوضح عليه اسم وعنوان الشركة وأن ما بداخله المظروف الفني والمظروف المالي لجلسة (عملية توريد وتشغيل برنامج مراقبة الشبكات بنظام تسليم مفتاح - منطقة حرة خاصة يوم ---- الموافق -- / -- / --) ويكون تقديم العطاءات أو تسليمها لإدارة البريد الوارد والصادر بالشركة بموجب إيصال يثبت فيه تاريخ التسليم وساعته

ويجوز إذا كان العطاء مقدما من فرد أو شركة في الخارج أن يقدم على النموذج الخاص بمقدم العطاء بشرط قيامه بسداد ثمن كراسة الشروط والمواصفات .

مادة (٢) قائمة الأسعار (جدول الفئات) :

على مقدم العطاء مراعاة ما يلي عند إعدادة لقائمة الأسعار (جدول الفئات) :

١- يجب أن تكون قائمة الأسعار مؤرخة ومختومة من مقدم العطاء ومحدد بها قيمة كل بند على حده من بنود العطاء وغير مسموح بتقديم أي تحفظات مصاحبه للعطاءات ، على أن تكون الاسعار غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية وإى رسوم أخرى .
٢- لا يجوز الكشط أو المحو في جدول الأسعار ، وكل تصحيح فيها أو غيرها يجب إعادة كتابته بالأرقام والحروف وتوقيعه (مقدم العطاء) بجانب التصحيح.

٣- لا يجوز لمقدم العطاء شطب أي بند أو شرط من الشروط أو المواصفات أو البيانات المحددة في كراسة الشروط أو تعديل أي منها بالإضافة أو الكشط. كما لا يلتفت إلى أي ادعاء من صاحب العطاء بحصول خطأ في عطائه إذا قدم بعد فتح المظاريف الفنية ما لم يكن خطأ ماديا ، فإنه يجوز للجنة التقييم الفني والمالي والبث الفصل فيه ولا يكون قرارها نهائيا إلا بعد اعتماد السلطة المختصة

٤- الفئات التى يحددها مقدم العطاء بجدول الفئات تشمل وتغطى جميع المصروفات والالتزامات والتراخيص ايا كان نوعها التى يتكدها بالنسبة الى كل بند من البنود وكذلك تشمل القيام باتمام توريد الاصناف وتنفيذ الاعمال وتسليمها للشركة والمحافظة عليها طبقا لشروط العقد وتتم المحاسبة النهائية بالتطبيق لهذه الفئات بصرف النظر عن تقلبات السوق والعملة وإية رسوم أو مصروفات تنشأ عن ذلك

٥- فى حالة وجود أختلاف فى سعر الوحدة وإجمالى السعر يعول على سعر الوحدة ، وفى حالة الاختلاف بين السعر المبين بالتفقيط والسعر المبين بالارقام يعول على السعر المبين بالتفقيط

٦- السعر المقدم بالعطاء يشمل ويغطى التوريد (ثمن البرنامج) (ترخيص الاستخدام) - تكاليف التركيب والتشغيل- تكاليف

التدريب (إن وجدت) تكاليف الدعم الفني والصيانة خلال فترة الضمان.)

مادة (٣) المقاييسات و الرسومات :

على مقدمي العطاءات أن يحصلوا على مجموعة كاملة من الشروط العامة و الخاصة المتعلقة بالعملية من مقر فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة رصيف ٢٣ الدائرة الجمركية ميناء الاسكندرية و عليهم أن يقوموا بالاطلاع عليها تفصيليا

مع مراعاة الدقة حيث إنها تعتبر جزءا لا يتجزأ من العطاءات المقدمة منهم و يعتبر توقيع مقدمي العطاءات على العطاءات قبولا منهم لشروط العملية كما تعتبر العطاءات مع الشروط و المقاييس الخاصة بها (و كذلك الشروط المقدمة من الموردين إن وجدت بقدر ما تقبله منها الشركة) مكونة لشروط العملية .

ولا يعتبر أن هناك تعديلا في أي شرط وارد في المستندات المذكورة بسبب تحفظات الموردين عند تقديم عطاءاتهم ما لم تقبل الشركة صراحة هذه التحفظات أو بعضها و ينص عليها كتابة في العقد الخاص بالعطاء المقبول .

مادة (٤) سابق الخيرة في الأعمال:

على مقدمي العطاءات ضرورة تضمين المظروف الفني جميع البيانات الفنية متضمنة التنصيب للبرنامج والتشغيل وتحديد فترة تجربته والتدريب علي تفعيل وتشغيل البرنامج وغيرها من البيانات والمعلومات والمستندات التي تطلبها الشركة بما في ذلك المستندات الدالة على سابقة الخبرة في موضوع المناقصة صادرة من جهة معتمدة والقيد في المكاتب أو السجلات أو النقابات أو الاتحادات التي يكون القيد فيها واجبا قانونا ويلتزم صاحب العطاء المقبول بتقديم شهادة ضمان من لمدة ١٢ شهرا.

مادة (٥) مدة سريان العطاء :

يبقى العطاء نافذ المفعول و غير جائز الرجوع فيه من وقت تصديره بمعرفة مقدم العطاء بغض النظر عن ميعاد استلامه بمعرفة الشركة حتى (٩٠) تسعين يوما المعينة بنموذج العطاء المرافق للشروط .

مادة (٦) سحب العطاء :

إذا سحب مقدم العطاء عطائه قبل الميعاد المعين لفتح المظاريف يصبح التأمين المؤقت المودع حقا للشركة دون حاجة إلى إنذار أو اللجوء إلى القضاء أو اتخاذ أية إجراءات أو إقامة الدليل على حصول ضرر .

وعند انقضاء مدة سريان العطاء يجوز لمقدمه استرداد التأمين المؤقت ، وفي هذه الحالة يصبح العطاء لاغيا وغير ساري المفعول فإذا لم يطلب ذلك ، اعتبر قابلا لاستمرار الارتباط بعطائه إلى أن يصل للشركة إخطار منه بسحب التأمين المؤقت وعدوله عن عطائه.

مادة (٧) بيانات خاصة بمقدم العطاء و عنوانه :

يجب أن يكون مقدم العطاء مقيما في جمهورية مصر العربية وأن يبين في عطائه العنوان الذي يمكن مخابرته فيه ويعتبر إعلانه صحيحا. وإذا كان العطاء مقدما من وكيل عن صاحب العطاء فعليه أن يقدم معه توكيلا مصدقا عليه من السلطات المختصة بالإضافة إلى كافة البيانات والمستندات التي يجب عليه تقديمها وفقا لأحكام القوانين والقرارات المنظمة .

وكل عطاء مقدم من شركة يجب أن ترافقه صورة رسمية من عقد تأسيسها ومن نظامها الأساسي ، وعند تقديم عطاء من منشأة تجارية لأكثر من شخص واحد ، فيجب أن ترافقه صورة رسمية من عقد المشاركة .

وفي كلتا الحالتين يجب أن ترافق الصورة المقدمة بيان بأسماء المصرح لهم بالتعاقد لحساب الشركة أو المنشأة ومدى هذا الحق وحدوده وأسماء المسؤولين عند تنفيذ شروط العقود وتوقيع الإيصالات و إعطاء المخالصات باسم الشركة أو المنشأة ونماذج توقيعاتهم على أن تكون هذه النماذج على ذات صورة العقد أو التوكيل .

في حالة توريد البرنامج رأسا من المورد الأجنبي يراعى أن تكون العروض المقدمة باسمه وكذلك الفواتير لصالح الشركة ويتم السداد له مباشرة بتحويل بنكي أو من خلال اعتماد مستندي وفقا لشروط التعاقد،

وفي حالة توريد البرنامج من شركات خاضعة لنظام المناطق الحرة (عامة / خاصة) يتم التأكد من صدور كافة المستندات وكذا الفواتير من قبل المورد الخاضع لنظام المناطق الحرة باسم فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة - ويتم السداد وفقا لشروط التعاقد.

مادة (٨) مستندات ترفق بالعطاء :

إذا كان العطاء مقدم من شخص طبيعي أو معنوي فيجب أن ترافق العطاء صورة معتمدة من بطاقته الضريبية ، و يرفق صورة ضوئية من السجل التجاري للمنشأة المذكورة أو الشركة وايضا ما يفيد التسجيل بمنظومة الفاتورة الالكترونية مع إحضار الأصل للإطلاع عليه بمعرفة لجنة فتح المظاريف والتأشير علي الصورة بأنها طبق الأصل و استمارة ١٤ من وكلاء تجاريون (إن وجدت) ، سابقة الأعمال في موضوع المناقصة صادرة من جهة معتمدة .

مادة (٩) ميعاد فتح المظاريف :

يجب أن تصل العطاءات داخل المظاريف الفنية والمالية إلى الشركة في ميعاد غايته الساعة الثانية عشرة ظهرا يوم _ الموافق _ / _ / ٢٠٢٥ المحدد بالإعلان لفتح المظاريف الفنية ولا يعتد بأى عطاء أو تعديل فيه يرد بعد الميعاد المذكور أيا كانت أسباب التأخير - ولا يسرى ذلك على أى تعديل لصالح الشركة مقدم من صاحب العطاء الأقل سعرا والمطابق للشروط والمواصفات طالما انه لا يؤثر في أولوية العطاءات .

مادة (١٠) مراجعة العطاءات :

يكون للشركة الحق في مراجعة الأسعار المقدمة سواء من حيث مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات المادية إذا اقتضى الأمر ذلك ، ويعول على السعر المبين بالحروف ولا يعتد بالعطاء المبني على تخفيض نسبة مئوية من قيمة الممارسة عن أقل عطاء يقدم في الممارسة وعلى مقدمي العطاء الالتزام بأن تكون أسعار العطاء غير مشروطة بأي شرط من شروط أو قيود و غير مرتبطة بأي أعمال أخرى .

مادة (١١) جلسة فتح المظاريف :

يجوز لمقدمي العطاءات أو من ينوب عنهم بتوكيلات أو خطابات معتمدة منهم حضور جلسة فتح المظاريف في الموعد المحدد لذلك لسماع قراءة أسعار العطاءات المقدمة .

مادة (١٢) الاثمان :

إذا تساوت الاثمان بين عطاءين أو أكثر جاز تجزئة المقادير المعطن عنها بين مقدميها إذا كان ذلك فى صالح الشركة ويجوز ذلك أيضا اذا كان مقدم العطاء الأقل سعرا يشترط مددا بعيدة للتوريد لا تتناسب مع حاجة العمل بالشركة وذلك بالتعاقد مع صاحب انسب العطاءات التالية على أقل كمية تلزم لتموين المخازن فى الفترة الواقعة بين تاريخ التوريد مع صاحب العطاء الأقل عن باقى الكميات وعلى لجنة البت فى حالة ان تثبت فى تقريرها الباقي من الصنف بالمخزن ومتوسط الاستهلاك .

مادة (١٣) التأمين المؤقت :

يجب أن يقدم مع كل عطاء تأمين مؤقت مبلغ وقدره (٥٠٠٠ جنيه) فى هذه المناقصة ويزاد إلى نسبة (١٠ %) من قيمة العملية بنفس العملة فى حالة رسو العطاء و لا يلتفت لأي عطاء غير مصحوب بالتأمين المؤقت المطلوب و يكون ذلك إما بخطاب ضمان بنكي غير مشروط وساري حتى شهر لاحق لمدة سريان العطاء او بشيك مقبول الدفع من احد البنوك المعتمدة أو بالتحويل البنكي أو بوسائل الدفع الالكترونى و ذلك ضمانا لحسن نية مقدم العطاء و يرد التأمين المؤقت للمورد ما لم يرسى عليه العطاء و ذلك بعد تعيين العطاء المقبول

مادة (١٤) التأمين النهائي :

على صاحب العطاء المقبول إن يودع فى فترة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ اليوم التالي لإخطاره بكتاب موسى عليه بعلم الوصول بقبول عطائه ما يكمل التأمين المؤقت إلى ما يساوى (١٠ %) من قيمة إجمالي العملية التي رست عليه و بالنسبة للعقود التي تبرم مع متعاقد فى الخارج يكون إيداع هذا التأمين فى فترة لا تتجاوز عشرين يوما و يكون التأمين النهائي ضمانا لتنفيذ العقد ويسدد بشيك مقبول الدفع من احد البنوك المعتمدة أو بخطاب ضمان بنكي سارى غير مشروط أو بالتحويل البنكي أو بوسائل الدفع الالكترونى بنفس عملة العرض .

مادة (١٥) إلغاء العقد و مصادرة التأمين المؤقت :

إذا لم يقم صاحب العطاء المقبول بأداء التأمين النهائي الواجب إيداعه فى المدة المحددة له فيجوز للشركة بموجب إخطاره بخطاب موسى عليه بعلم الوصول دون حاجة لاتخاذ إجراءات أخرى أو اللجوء إلى القضاء لانتهاء التعاقد و يصبح التأمين المؤقت حقا للشركة أو تنفيذه كله أو بعضه على حساب صاحبه بمعرفة الشركة أو بواسطة أحد مقدمي العطاءات التالية لعطائه أو بالمناقصة أو بالممارسة أو بالاتفاق المباشر و يكون لها الحق فى أن تخصم من أية مبالغ تكون مستحقة أو تستحق له أيا كان سبب الاستحقاق لدى الشركة لأي خسارة ألحقها مع عدم الإخلال بحقها فى الرجوع عليه قضائيا بما لم تتمكن من استيفائه من حقوق .

مادة (١٦) التأمينات :

تؤدى التأمينات بإحدى طرق الدفع الالكترونى أو بشيك مقبول الدفع من أحد البنوك المعتمدة أو بخطاب ضمان بنكي غير مشروط صادر من أحد البنوك المحلية المعتمدة بذات القيمة وبنفس عملة العطاء وساري المفعول للمدة المحددة بكراسة الشروط و المواصفات ويجوز لمقدم العطاء طلب خصم قيمة التأمين من أى مبالغ تكون مستحقة له لدى الشركة بشرط أن تكون صالحة للصرف وقت تقديم العطاء أو وقت تقديم

الطلب بالنسبة للتأمينات النهائية، على أن يقوم مقدم الطلب بصرف المبلغ المستحق له لدى الشركة واستكمال التأمين النهائي لهذه العملية.

مادة (١٧) خطابات الضمان :

إذا كان التأمين بالتحويل البنكي أو بوسائل الدفع الإلكتروني فيؤدي مقابل إيصال رسمي يثبت في العطاء رقمه و تاريخه و يجوز أن تسحب حوالة بريدية بقيمته ترفق بالعطاء و لا تحسب فائدة على هذه المبالغ .

و تقبل الشيكات على المصارف المحلية إذا كان مؤشرا عليها بالقبول من المصرف المسحوب عليه كما تقبل الشيكات المسحوبة على مصارف الخارج بشرط التأشير عليها بالقبول من أحد المصارف المعتمدة بجمهورية مصر العربية .

و إذا كان التأمين خطاب ضمان و يجب أن يصدر من أحد المصارف المحلية المعتمدة و لا يقترن بأي قيد أو شرط و أن يقر فيه المصرف أن يدفع تحت أمر الشركة مبلغا يوازي التأمين و انه مستعد لأدائه بأكمله أو تجديد مدة سريان خطاب الضمان لمدد أخرى حسبما تراه الشركة عند الطلب منها دون الالتفات إلى أي معارضة من مقدم العطاء .

مادة (١٨) رد التأمين المؤقت :

يرد التأمين المؤقت إلى أصحاب العطاءات غير المقبولة بغير توقف على طلب منهم سواء كانت بشيك أو بالتحويل البنكي أو بخطاب ضمان فور اعتماد تقرير لجنة البت في المناقصة المحدوده .

ولا ترد التأمينات النهائية إلا بعد أن يتم تنفيذ العقد بصفة نهائية أو انقضاء فترة الضمان وطبقا للشروط العامة للمناقصة وحالته يرد التأمين بكامله أو ما تبقى منه لصاحبه أو إلى البنك إذا كان خطاب ضمان بغير توقف على طلب من أي منهما .

مادة (١٩) رفض الأصناف :

إذا رفضت الشركة صنفاً أو أكثر من الأصناف الموردة أو وجدت فيها نقص أو مخالفات للمواصفات يخطر المورد بذلك كتابة بالفاكس أو البريد الإلكتروني مصحوب بخطاب موصى عليه بعلم الوصول بأسباب الرفض و بوجوب سحبها و توريد بدلاً منها و يجب أن يتم ذلك الإخطار فور صدور قرار الشركة أو في اليوم التالي على الأكثر و يلتزم المورد بسحب الأصناف المرفوضة خلال سبعة أيام على الأكثر من تاريخ اليوم التالي لإخطاره فإذا تأخر في سحبها يكون للشركة الحق في تحصيل مصروفات تخزين بواقع (٢٪) عن كل أسبوع أو جزء منه من قيمة الأصناف لمدة أقصاها أربعة أسابيع وبعد انتهاء هذه المدة يكون للشركة الحق في أن تتخذ إجراءات بيعها فوراً وأن تخصم من الثمن ما يكون مستحقاً لها و يجوز التجاوز عن مصاريف التخزين في حالات خاصة متى قدرت السلطة المختصة ذلك.

مادة (٢٠) التنازل عن العقد :

لا يجوز للمورد التنازل عن العقد أو عن المبالغ المستحقة له كلها أو بعضها ومع ذلك يجوز أن يتنازل عن تلك المبالغ لأحد البنوك و يكتفى في هذه الحالة بتسديد البنك و يبقى المورد مسؤولاً عن تنفيذ العقد ولا يخل قبول نزوله عن المبلغ المستحق له بما يكون للشركة قبله من حقوق .

مادة (٢١) حالات فسخ العقد :

إذا توفى المورد جاز للشركة فسخ العقد مع رد التأمين إذا لم يكن للشركة مطالبات قبل المورد أو السماح للورثة بالاستمرار في تنفيذ العقد بشرط أن يعينوا عنهم وكيلاً بتوكيل مصدق على التوقيعات فيه و توافق عليه السلطة المختصة بالشركة.

وإذا كان العقد مبرم مع أكثر من مورد وتوفى أحدهم فيكون للشركة الحق في إنهاء العقد مع مصادرة التأمين أو مطالبة باقي الموردين بالاستمرار في تنفيذ العقد.

ويحدث الإنهاء في جميع هذه الحالات بموجب إخطاره بالفاكس مصحوب بكتاب موصى عليه بعلم الوصول دون الحاجة إلى اتخاذ إجراءات أخرى أو الالتجاء إلى القضاء .

مادة (٢٢) تأخير المورد في توريد الاصناف وغرامة التأخير المترتبة على ذلك :

إذا تأخر المورد في توريد أو تنفيذ كل الاعمال أو جزء منها في الميعاد المحدد بالعقد ويدخل في ذلك الأصناف المرفوضة والغير مطابقة للمواصفات الفنية فيجوز للشركة إعطائه مهلة إضافية للتوريد أو تنفيذ الأعمال على أن توقع عليه غرامة تأخير بواقع (١ %) عن كل أسبوع تأخير أو جزء من الأسبوع من قيمة الكمية التي يكون المورد قد تأخر في توريدها بحد أقصى (٣ %) من قيمة الاصناف و يتم توقيع الغرامة المشار إليها بمجرد تحقق واقعة التأخير ولو لم يترتب عليه أى ضرر دون حاجة الى تنبيه أو اعدار أو إنذار أو أى إجراء

قضائي آخر لا يخل توقيع الغرامة بحق الشركة في إلغاء العقد و مصادرة التأمين النهائي فضلاً عن المطالبة بالتعويض عن الأضرار و فروق الأسعار التي قد تنجم عن هذا التأخير .

و في حالة عدم قيام المورد بتوريد الأصناف او تنفيذ الاعمال المطلوبة في الميعاد المحدد للعقد أو خلال المهلة الإضافية يكون للشركة اتخاذ أحد الإجراءات التالية:-

١. شراء الأصناف التي لم يتم المورد بتوريدها من غيره على حسابه و يخصم من التأمين المودع من المورد قيمة الزيادة في الثمن مضافاً إليها مصروفات إدارية بواقع (١٠ ٪) من قيمة الأصناف المشتراه على حسابه و ما يستحق من غرامة عن مدة التأخير في التوريد و لا يحق للمورد المطالبة بأي فرق في أي حالة .
٢. إنهاء التعاقد و مصادرة التأمين النهائي بما يوازي ١٠ ٪ من قيمة التعاقد و الحصول على جميع المستحقات دون الحاجة إلى اتخاذ إجراءات أخرى أو اللجوء إلى القضاء .

مادة (٢٣) فسخ العقد واثاره :

إذا أخل المقاول بأي شرط من شروط العقد أو أهمل أو أغفل القيام بأحد التزاماته المقررة و لم يشرع في إصلاح اثر ذلك خلال أسبوع من تاريخ إخطاره بخطاب موصى عليه بعلم الوصول بالقيام بإجراء هذا الإصلاح كان للشركة الحق في اتخاذ أحد الإجراءات التالية وفقاً لما تقتضيه ظروف العقد ومصلحة الشركة :-

١. فسخ العقد مع مصادرة التأمين النهائي المستحق وقت الفسخ و الحصول على جميع ما تستحقه الشركة من غرامات أو تعويضات عما يلحق بها من أضرار .
٢. تنفيذ العقد على حساب المورد بأي طريقة من طرق التعاقد كالمناقصة العامة أو المناقصة المحدودة أو المناقصة المحلية أو الممارسة أو الاتفاق المباشر مع مصادرة التأمين النهائي المستحق للمورد وقت سحب العملية و الحصول على ما تستحقه الشركة من غرامات و تعويضات و استرداد جميع ما تكبدته من مصروفات و خسائر زيادة على قيمة العقد نتيجة لاعادة الاسناد .

مادة (٢٤) مدة الارتباط بالعطاءات :

تشتترط الشركة أن تبقى العروض قائمة لا يمكن سحبها لمدة تسعون يوماً (٩٠ يوماً) من تاريخ جلسة فتح المظروف الفني و يستمر العطاء قائماً حتى بعد نهاية الميعاد المذكور إلى أن يسحبه مقدمه ، و إذا سحب مقدم العطاء عطائه قبل انتهاء المدة المذكورة و قبل إخطاره بقبول عطائه يصبح التأمين المؤقت الذي دفعه حقاً للشركة دون حاجة لاتخاذ أي إجراءات قانونية أو إقامة الدليل على حصول ضرر لها .

مادة (٢٥) قبول العطاء و تجزئته :

الشركة غير ملزمة بقبول اقل العطاءات أو أي عطاء آخر و تحتفظ لنفسها بالحق في قبول أي عطاء تعتبره في مصلحتها ولها حسب تقديرها المطلق و كذلك لها الحق في أن تلغى المناقصة المحدودة كلياً أو جزئياً دون إبداء الأسباب و لا يجوز لمقدمي العطاءات المطالبة بأي تعويض عن ذلك .

مادة (٢٦) فسخ العقد و مصادرة التأمين النهائي :

يفسخ العقد و يصادر التأمين النهائي في الحالات الآتية :-

- ١- إذا استعمل المتعاقد الغش أو التلاعب في تعامله مع الشركة .
- ٢- إذا ثبت أن المتعاقد قد شرع بنفسه أو بواسطة غيره بطريق مباشر أو غير مباشر في رشوة أحد موظفي الشركة .
- ٣- إذا أفلس المتعاقد أو أعسر .

وفي الحالتين (١ ، ٢) يشطب اسم المتعاقد من سجل الموردين و لا يخل فسخ العقد و مصادرة التأمين بحق الشركة في الرجوع على المتعاقد بالتعويضات اللازمة .

مادة (٢٧) تعديل العقد بالزيادة أو النقص :

يكون للشركة الحق في تعديل العقد بالزيادة أو النقصان في حدود ٥٠٪ بنفس الشروط والأسعار وذلك خلال مدة التوريد دون أن يكون للمتعاقدين الحق في المطالبة بأي تعويضات أو فروق أسعار ويجوز للشركة مد المدة المحددة للتوريد إذا استدعى الأمر ذلك بحيث لا تتجاوز نسبة الزيادة في المدة نسبة الزيادة في الكمية .

مادة (٢٨) طريقة السداد :

يتم السداد ١٠٠٪ بعد الفحص والاستلام و القبول بدون الملاحظات لعملية توريد وتفعيل وتشغيل البرنامج .

مادة (٢٩) شروط التوريد :

يلتزم المورد عند قيامه بالتوريد بكافة الأوراق والمستندات والشهادات المطلوبة والموضحة بكراسة الشروط والمواصفات الفنية الخاصة بالعملية على أن تكون جميع هذه المستندات باسم/ فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة - وأن يلتزم بكافة الشروط والمواصفات الفنية المطلوبة لكل صنف من الأصناف الموردة.

مادة (٣٠) مدة الضمان :

على المورد أن يضمن التوريدات و الاعمال و حسن تنفيذها على الوجه الأكمل لمدة ١٢ شهراً من تاريخ الاستلام الابتدائي للأصناف الموردة المطلوب لها ضمان بدون ملاحظات وإن وجد أي جزء من الأصناف الموردة أثناء مدة الضمان غير سليم أو معيب فعلى المورد أن يصلح أو يحدد هذا الجزء على حسابه لكي تكون جميع التوريدات أثناء مدة الضمان صالحة للاستعمال فإذا قصر في ذلك فللشركة أن تقوم بتنفيذه بالنيابة عنه على حسابه و تحت مسؤوليته وذلك بعد التنبيه عليه بإجراء هذا التغيير بكتاب مسجل وذلك دون الاخلال بمدة الضمان المنصوص عليها في القانون المدني.

يلتزم المورد بتقديم الصيانة والدعم فني بعد التنصيب للبرنامج وتام التشغيل مجاني لمدة (١٢ شهراً) تبدأ من تاريخ الاستلام الابتدائي .

مادة (٣١) الأعمال الغير واردة بالعقد :

لا يجوز للمورد إجراء أي عمل لا يكون مذكوراً بالعقد قبل الحصول على أمر كتابي وفي حالة طلب أي أعمال لم ترد بالعقد فللشركة الحق في طلب تنفيذ هذه الأعمال بذات الأسعار الواردة بعروض الأسعار المقدمة منه .

مادة (٣٢) الاستلام الابتدائي المطلوب له فترة ضمان :

إذا اتضح من المعاينة التي تمت علي التوريدات والاعمال طبقاً للشروط و المواصفات فيتم الاستلام الابتدائي و يحرر محضر رسمي بذلك في وجود المورد أو مندوبه وفي حالة تخلفه أو مندوبه أثناء المعاينة يثبت ذلك في المحضر المذكور و إذا ظهر من المعاينة أن العمل لم ينفذ على الوجه الأكمل أو أن التوريد والاعمال لم تستكمل فيؤجل الاستلام المؤقت إلى أن يتضح أن الأعمال والتوريدات قد تمت مطابقة للشروط مع إثبات التواريخ التي يتم فيها ذلك بنفس المحضر مع حق الشركة في فرض غرامة التأخير

مادة (٣٣) الاستلام النهائي :

إذا اتضح من المعاينة بعد انتهاء فترة الضمان أن المورد قد قام بكل ما عليه من الالتزامات طبقاً لشروط العملية فيتم الاستلام النهائي و يرد إليه التأمين النهائي وإلا فيؤجل حتى تنفذ كل الالتزامات المفروضة على المقاول بمقتضى العملية. و لا يعتبر الاستلام النهائي انه قد تم ألا إذا تم إثباته بمحضر موقع عليه من الشركة و تعطى صورة للمورد و تستمر مسؤولية المورد طبقاً لأحكام هذه الشروط إلى حين تحرير محضر الاستلام النهائي المشار إليه .

مادة (٣٤) التقييم بنظام النقاط :

يتم تحليل العطاءات ومقارنتها على أسس تكفل تحقيق مبدأ المساواة وتكافؤ الفرص بين مقدمي العطاءات بنظام النقاط فيتم ترتيب العطاءات بقسمة القيمة المالية المقارنة لكل عطاء على مجموع النقاط الفنية الحاصل عليها حسب المعادلة الآتية :

السعر المقارن الاعتباري = إجمالي قيمة العطاء بعد التقييم X أعلى درجة تقييم فني للعروض المقدمه

درجة التقييم الفني للعرض

نموذج عقد

مشروع عقد عملية توفير احتياجات الشركة لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج مراقبه الشبكات بنظام تسليم مفتاح

إنه فى يوم الموافق / / ٢٠٢٥/ تحرر هذا العقد بين كل من :

أولاً: فرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع ' منطقة حرة خاصة ' ش.م.م.

ويمثلها قانوناً السيد اللواء بحرى أ.ح / علاء محمد إبراهيم أحمد العضو المنتدب التنفيذى

ومقرها رصيف ٢٣ ميناء الاسكندرية البحري.

(طرف أول)

ثانياً: شركة /

ومقرها:

ويمثلها قانوناً فى التوقيع على هذا العقد السيد /

بموجب التفويض الصادر له بتاريخ / / ٢٠٢٥/ و المرفق بهذا العقد.

(طرف ثانى)

تمهيد

طرحت شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع (الطرف الأول) المناقصة المحدوده رقم () لسنة ٢٠٢٤/٢٠٢٥ عملية توفير الاحتياجات العامة لبرنامج مراقبه الشبكات بنظام تسليم مفتاح .

وقد أسفرت عن قبول العطاء المقدم من شركة

(شركة) وذلك بمبلغ قدره (فقط) (لاغير)

غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية.

وبتاريخ / / ٢٠٢٥ وافق مجلس إدارة الشركة (الطرف الأول) بصفته سلطة الاعتماد العالى بجلسته رقم () على

اسناد عملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج مراقبه الشبكات بنظام تسليم مفتاح

بمبلغ و قدره (فقط-) لاغير) غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية.

بتاريخ / / ٢٠٢٥ تم اخطار الشركة الطرف الثانى بأمر (اسناد / توريد) رقم بقبول العطاء المقدم منهم.

وبتاريخ / / ٢٠٢٥ قدمت الشركة (الطرف الثانى) خطاب ضمان نهائى بقيمة إجمالية قدرها

(فقط) لا غير) وهو ما يمثل ١٠٪ من قيمة العقد.

صادر من بنك فرع تحت رقم

وقد اتفق الطرفان على تحرير هذا العقد بالشروط الآتية :

البند الأول

يعتبر التمهيد سالف الذكر و كراسة الشروط و المواصفات و عرض الشركة والطرف الثانى و كافة الأوراق و المستندات والرسومات والمواصفات الهندسية و المراسلات المتبادلة بين الطرفين المقبولة من الشركة (الطرف الأول) جزء لا يتجزأ من هذا العقد وتأخذ حكمه.

البند الثانى

تلتزم الشركة (الطرف الثانى) بتوريد الأصناف وتنفيذ الاعمال موضوع هذا العقد موضوع هذا العقد والمحدد تفصيلاً وصفاً و نوعاً وكماً و سعراً بأمر (الاسناد /التوريد) رقم () المؤرخ فى / ٢٠٢٥ بمبلغ و قدره (فقط لا غير) غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية.

وهذه القيمة نهائية ولا يجوز للطرف الثانى طلب تعديلها بالزيادة مستقبلاً لأي سبب من الأسباب.

ويتم الوفاء بقيمة العقد بموجب ١٠٠٪ (مائة فى المائة) من قيمة العقد و ذلك بعد قيام الطرف الأول بالفحص والقبول والاستلام لعملية توريد وتنفيذ وتشغيل البرنامج .

البند الثالث

يلتزم الطرف الثانى بتسليم الأصناف والاعمال المتعاقد عليها فى موعد أقصاه () من تاريخ استلام أمر (الاسناد/التوريد) على أن يكون التسليم بموقع الشركة (الطرف الأول) بمحطة حاويات الاسكندرية فإذا تأخر الطرف الثانى فى توريد الأصناف او الاعمال المطلوبة المتعاقد عليها أو أي جزء منها فى الميعاد المحدد بالعقد و يدخل فى ذلك الأصناف المرفوضة فيجوز للطرف الأول إذا اقتضت مصلحة الشركة اعطاءه مهلة إضافية للتوريد على أن توقع عليه غرامة تأخير عن هذه المهلة بواقع ١٪ عن كل أسبوع أو جزء من الأسبوع من قيمة الأصناف التى يكون قد تأخر فى توريدها و بحد أقصى (٣٪) من قيمتها وتستحق الغرامة بمجرد حصول التأخير ولو لم يترتب عليها أي ضرر دون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء آخر و يحق للطرف الأول تعديل الكميات والاعمال الموضحة بأمر (الاسناد/التوريد) بالزيادة أو النقصان في حدود ٥٠٪ دون أي اعتراض من المورد و دون اتفاق جديد و بنفس الشروط و المواصفات والأسعار المتعاقد عليها خلال فترة سريان العقد.

البند الرابع

قدمت شركة (الطرف الثانى) خطاب ضمان بنكى قيمته ١٠٪ من قيمة هذا العقد كتأمين نهائى لكفالة تنفيذ هذا العقد صادر من بنك فرع خال من أي شروط أو تحفظات ومقبول الدفع لصالح الطرف الأول عند أول طلب سارى المفعول لمدة ثلاثين يوماً بعد انتهاء فترة الضمان النهائي المنصوص عليها بالمواصفات الفنية للأصناف المطلوب لها ضمان وبموجب محضر فحص واستلام بمعرفة لجنة يشكلها الطرف الأول لهذا الغرض.

البند الخامس

يلتزم (الطرف الثانى) بسداد كافة الضرائب و الرسوم و غيرها من الرسوم التي تفرض خارج إقليم موطن الطرف الأول كما يلتزم بإنهاء إجراءات التخليص الجمركي على الأصناف موضوع هذا العقد على نفقته و تحت مسؤوليته حتى دخولها موقع الشركة الطرف الأول بمحطة حاويات الاسكندرية - منطقة حرة خاصة - كما يلتزم بسداد أي مصروفات بنكية تترتب عن التأخير فى التوريد عن الموعد المحدد بالعقد وكذا أي مصروفات تنشأ عن الأصناف العجز.

البند السادس



إذا اتضح من المعاينة بعد انتهاء فترة الضمان النهائي المنصوص عليها بالموصفات الفنية للأصناف المطلوب لها ضمان أن المورد قد قام بكل ما عليه من التزامات طبقاً لشروط عملية الفحص والقبول فيحصل الاستلام النهائي و يرد إليه التأمين النهائي وإلا فيؤجل حتى تنفذ كل الالتزامات المفروضة على المورد بمقتضى العملية و لا يعتبر الاستلام النهائي قد تم إلا إذا حصل اثباته بمحضر رسمي موقع عليه من الشركة و تعطى صورة للمورد و تستمر مسئولية المورد طبقاً لاحكام هذه الشروط إلى حين تحرير محضر الاستلام النهائي المشار إليه.

البند السابع

يلتزم (الطرف الثانى) بتسليم الأصناف والاعمال المتعاقد عليها جديدة ومن الصانع الأصلي ومطابقه للشروط والموصفات المطلوبة وصالحة للعمل بها فإذا تبين للطرف الأول وجود أي مخالفة فى الشروط والموصفات أو وجد بها أي عيب وجب عليه اخطار الطرف الثانى أو من ينوب عنه بالفاكس أو البريد الإلكتروني معزز بخطاب مسجل يعلم الوصول مقرونا بأسباب الرفض بوجوب سحب الأصناف المرفوضة و توريد بدلاً منها خلال سبعة أيام على الأكثر من تاريخ اليوم التالى لخطاره.

فإذا تأخر فى سحبها فللطرف الأول الحق فى تحصيل مصروفات التخزين بواقع ٢٪ من قيمة الأصناف المرفوضة عن كل أسبوع و لمدة أقصاها أربعة أسابيع وبعد انتهاء هذه المدة يكون للطرف الأول الحق فى اتخاذ إجراءات بيعها فوراً على أن يخصم من ثمن البيع ما يكون مستحقاً للطرف الأول.

البند الثامن

إذا أخل الطرف الثانى بالتزامه بتوريد و تسليم الاعمال المتعاقد عليها كلها أو بعضها فى الميعاد المحدد بالعقد يجوز للطرف الأول دون تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراءات قضائية أن يتخذ أحد الاجراءين التاليين و ذلك بعد اخطار الطرف الثانى بفاكس أو البريد الإلكتروني على عنوانه المبين بالعقد :

شراء الأصناف التى لم يقم الطرف الثانى بتوريدها من غيره على حسابه سواء بطريق المناقصة العامة أو المحدودة أو الممارسة أو بالأمر المباشر بذات الشروط الفنية والموصفات المعلن عنها والمتعاقد عليها ويخصم من قيمة التأمين المودع أواية مستحقات له لدى الطرف الأول أو أي جهة حكومية أخرى قيمة الفروق الناتجة عن الزيادة فى الثمن مضافاً إليها المصروفات التى يكون الطرف الأول قد تكبدها فى التنفيذ على حساب الطرف الثانى وما يستحق للطرف الأول من غرامات أو تعويض ولا يحق للطرف الثانى المطالبة بفروق الأسعار إذا كان سعر الشراء على حسابه أقل من السعر المتفق عليه فى هذا العقد.

فسخ العقد وإنهاء التعاقد ويصبح التأمين النهائي من حق الشركة (الطرف الأول) بما يوازى ١٠٪ (عشرة فى المائة) من قيمة العقد ودون الإخلال بما يستحقه الطرف الأول من غرامات تأخير وتعويض و ذلك كله مع عدم الإخلال بحق الطرف الأول فى الرجوع على الطرف الثانى قضائياً بما لم يتمكن من استيفاءه من حقوق.

البند التاسع

يلتزم (الطرف الثانى) بتقديم شهادة ضمان عند التوريد حتى إنتهاء مدة الضمان النهائي المنصوص عليها بالموصفات الفنية للأصناف المطلوب لها ضمان من تاريخ الاستلام الابتدائي.

البند العاشر

لا يجوز للطرف الثانى التنازل عن العقد للغير جزئياً أو كلياً أو عن المبالغ المستحقة له كلها أو بعضها ومع ذلك يجوز التنازل عن تلك المبالغ لأحد البنوك ويكتفى في هذه الحالة بتصديق من البنك ويبقى المورد مسئولاً عن تنفيذ العقد ولا يخل قبول نزوله عن المبلغ المستحق له بما يكون للشركة قبله من حقوق.

البند الحادى عشر

يتم تطبيق شرط القوة القاهرة عند حدوث أحداث خارجة عن إرادة طرفي التعاقد طبقاً لقانون جمهورية مصر العربية وفى كل الأحوال يكون المورد مسئولاً أمام الشركة (الطرف الأول) عن اثبات القوة القاهرة.

البند الثانى عشر

تطبق أحكام لائحة العقود و المشتريات و المخازن بالشركة (الطرف الأول) وكذا قانون الحماية الملكية الفكرية رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته وكذا أحكام القانون المدنى و قانون التجارة الصادر بالقانون رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩ و أحكام قانون الاستثمار رقم ٧٢ لسنة ٢٠١٧ ولائحته التنفيذية فيما لم يرد بشأنه نص خاص في هذا العقد.

البند الثالث عشر

تختص محكمة الاسكندرية بانوعها ودرجتها بالفصل فى أي نزاع ينشأ عن تنفيذ بنود هذا العقد ويكون القانون المصري هو القانون الواجب التطبيق.

البند الرابع عشر

تحرر هذا العقد من أربع نسخ باللغة العربية بيد كل طرف نسخة للعمل بموجبها و النسخة الثالثة للإجراءات الإدارية والرابعة للإدارة العامة للشئون القانونية.

الطرف الأول

شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد
اللواء بحرى ا.ح / علاء محمد إبراهيم أحمد
العضو المنتدب التنفيذي

الطرف الثانى

شركة
ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد
السيد /
بموجب التفويض الصادر له بتاريخ / /



Date : / /

التاريخ : / /

BID BOND GUARANTEE NO. خطاب الضمان الابتدائي رقم

Messrs of Alexandria Container & Cargo
Handling Co. Quay 23 Containers
Terminal - Port of Alexandria
With reference to the tender of

السادة / شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
رصيف 23 محطة الحاويات - ميناء الإسكندرية

بالإشارة إلى العطاء المقدم لكم من

In connection with the adjudication no
Date
For the supply of
We hereby undertake to hold at your
disposal as provisional deposit , free of
return and payable in cash on your first
demand and notwithstanding any
contestation by the tenders the sum of :
This undertaking remains in force until a
decision is taken on the offer and (in the
event of the whole or part of the offer being
accepted) until the tenders has provided
such final guarantee deposit as may be
required but it will in any case automatically
expire on the / /
Consequently any claim for payment in
respect thereof should be made to us by the

بخصوص المناقصة رقم

بتاريخ

لتوريد

نتعهد بمقتضى هذا بأن نضع تحت تصرفكم كتأمين ابتدائي ، بدون
عائد ، وقابل للدفع بالحدى طرق الدفع الالكتروني عند أول طلب
منكم بغض النظر عن أى اعتراض من مقدمي العطاء مبلغ :

ويسرى مفعول هذا التعهد إلى أن يتخذ قرار بشأن العطاء
(وفى حالة قبول العطاء كله أو جزء منه) إلى أن يقوم مقدم العطاء
بإيداع الضمان النهائي الذي قد تطلبوه ولكنه سينتهي على أى حال
تلقائياً فى / /

وعليه فإن أى مطالبة بالقيمة فى هذا الشأن يجب أن تقدم إلينا فى
ميعاد غايته

accompanied by : مصحوبة بالآتي :

لا شئ

At the latest should we receive no claim for
payment from you by that date , our liability
will cease " ipso facto " and the present
Letter of guarantee will definitely become
null and void .

فإذا لم تصلنا منكم أية مطالبة بالقيمة فى هذا الشأن حتى ذلك
التاريخ ، ينقضى التزامنا من تلقاء نفسه وتصبح هذه الضمانة
نهائياً منتهية .

This guarantee is not to be used as final
guarantee . please be informed that the
photocopies and copies of this letter are
considered non negotiable copies .
Please return to us this Letter of guarantee
on expiry date for cancellation .
We certify that we have not exceeded the
limit permitted to us for issuing letters of
guarantee .

كما وأنه لا يجوز استخدامه كضمان نهائي . ونود الإحاطة أن
المصور الفوتوغرافية والكربونية لهذا الخطاب لا يعتد بها .

والرجاء أن تعيدوا إلينا خطاب الضمان هذا عند انتهاء المدة للإلغاء

ونقر بأننا لم نتعد الحد المصرح لنا به لإصدار خطابات الضمان .

Yours faithfully ,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

التوقيع المعتمد

Authorized
signature

يعتبر خطاب الضمان لاغياً ولا يعتد به فى حالة وجود أى تعديل
أو كشط أو إضافة الى البيانات الواردة به حتى إن كانت معتمدة

ملحوظة : يراعى أن يصدر خطاب الضمان من بنك محلى درجة أولى معتمد من البنك المركزي .

Date : / / : / / التاريخ

PERFORMANCE BOND NO. خطاب الضمان نهائي رقم

Messrs Alexandria Container & Cargo Handling
Co. Quay 23 Containers Terminal - Port of
Alexandria
We hereby guarantee

السادة /شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
رصيف 23 محطة الحاويات -ميناء الإسكندرية

نضمن بمقتضى هذا

To the extent of
(Say

في حدود مبلغ
(فقط

In respect of

بخصوص

And we undertake to pay this sum on your first
demand , notwithstanding any contestation .
This Letter of guarantee holds good until the /
/

ونتعهد بدفع هذا المبلغ لدى أول طلب منكم وبدون النظر الى أية
معارضة .ويسرى مفعول خطاب الضمان هذا
حتى / /

Consequently , any claims for payment in
respect thereof should be made to us by that
date accompanied by :

وعلى ذلك فان أية مطالبة بالقيمة في هذا الشأن يجب ان تقدم لنا حتى
هذا التاريخ مصحوبة بالآتي :

لا شئ

should we receive no claim for payment from
you by that date , our liability will cease " ipso
facto " and the present Letter of guarantee will
definitely become null and cancelled and our
guarantee expired .

فاذا لم تصلنا منكم أية مطالبة بالقيمة حتى ذلك التاريخ ينقضى التزامنا
من تلقاء نفسه ويصبح هذا الضمان لاغياً وضمائنتنا منتهية .

Please return to us this Letter of guarantee on
expiry date for cancellation .

الرجاء إعادة خطاب الضمان هذا إلينا عند انتهاء المدة للإلغاء

please be informed that the photocopies and
copies of this letter are considered non
negotiable copies .

ونود الإفادة أن الصور الفوتوغرافية والكربونية لهذا الخطاب لا يعتد
بها

We certify that we have not exceeded the limit
permitted to us for issuing letters of guarantee .

ونقر بأننا لم نتعد الحد المصرح لنا به لإصدار خطابات الضمان .

Yours faithfully ,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

التوقيع المعتمد
Authorized signature

يعتبر خطاب الضمان لاغياً ولايعتد به في حالة وجود أى تعديل
أو كسح أو إضافة الى البيانات الواردة به حتى إن كانت معتمدة

ملحوظة :يراعى أن يصدر خطاب الضمان من بنك محلى درجة أولى معتمد من البنك المركزي .

الشروط الخاصة والمواصفات الفنية

لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج مراقبة الشبكات بنظام تسليم مفتاح

الضمان : ١٢ شهر

نطاق التشغيل : الشبكة الداخلية بمحطتي الشركة

Network Monitoring System Requirements

Purpose:

To provide a network monitoring system that enables the company to monitor and control its network and IT systems effectively. The system should display live information, send alerts when issues arise, and operate across all company locations. It must be user-friendly, scalable for future growth, and compatible with existing IT tools.

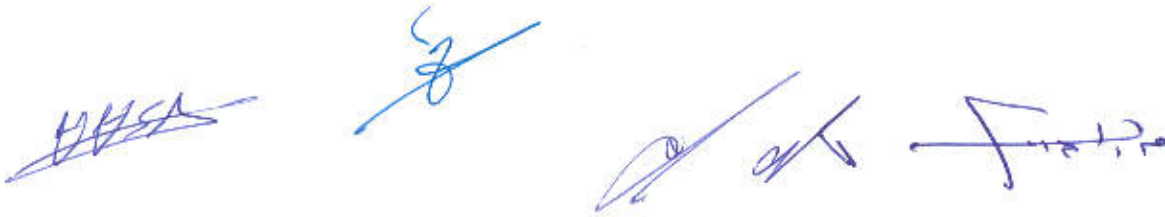
The Needed Requirements:

- The System must have a user-friendly, web-based interface
- Must support multi-site and multi-tenant environments.
- The solution must be scalable to support future infrastructure growth.
- Support monitoring of high availability devices and configurations.
- Must integrate smoothly with external systems and IT tools.
- Enable automatic discovery of all connected network devices and assets.
- Provide real-time monitoring of uptime and availability.
- Include Centralized and customized dashboard with real-time data visualization.
- Support intelligent alerting and automated incident escalation.
- Provide comprehensive infrastructure monitoring, for Network performance, Physical and virtual servers, Faults, hardware health, network traffic, Bandwidth Analysis, Configuration changes, Cloud infrastructure, On-premise infrastructure and wireless network performance.
- Include IP address and switch port management.
- Support firewall monitoring and management.
- Support storage devices monitoring and management.
- Provide application performance monitoring.
- Provide Automated asset and inventory tracking.
- Be compatible with multi-vendor hardware.
- Provide early detection of unauthorized devices.
- Include security threat detection.
- Offer dynamic topology maps of the network.
- Include geo-maps for distributed sites.
- Provide custom dashboard widgets and graphs.
- Generate built-in and customizable reports.
- Support scheduled report generation and distribution.
- Provide historical data analysis.

- Generate built-in and customizable reports.
 - Support scheduled report generation and distribution.
 - Provide historical data analysis.
- ❖ The submitted proposal must include the complete and turnkey delivery of the project, fully ready for operational use upon handover. This includes, but is not limited to, obtaining all necessary licenses and permits from the relevant authorities, fulfilling all operational and safety requirements, completing technical testing and commissioning, and complying with all applicable regulatory and legal obligations. Any proposal that fails to include these requirements shall be considered incomplete.

يلتزم المورد بتوضيح الآتى :-

١	نوع الرخصة	
٢	مدة الرخصة	
٣	أسلوب تقديم الدعم الفني	
٤	التدريب	



معايير التقييم الفني لبرنامج مراقبة الشبكات

- أسلوب التقييم النهائي (بنظام النقاط)

م	معايير التقييم	النقاط الكلية	نقاط التقييم	الوصف
١	واجهة الاستخدام وسهولة الاستخدام	٥		وجود واجهة ويب سهلة الاستخدام
٢	دعم بيئة متعددة المواقع والمستأجرين	٥		دعم التعدد الجغرافي والتقسيم حسب الإدارات
٣	Scalability قابلية التوسع	٥		القدرة على التوسع مستقبلاً دون الحاجة لإعادة بناء النظام
٤	تكامل النظام مع الأنظمة الأخرى	٥		إمكانية التكامل مع الأدوات ITSM, والأنظمة الأخرى مثل Assets Management
٥	الاكتشاف التلقائي للأجهزة	٥		إمكانية اكتشاف الأجهزة الجديدة تلقائياً وربطها بالنظام
٦	Real-Time Monitoring المراقبة الفورية	٤		مراقبة التوفر، الأعطال، الأداء بشكل مباشر وفوري
٧	التنبيهات الذكية و التعامل مع الأعطال	٤		إرسال تنبيهات آلية و التعامل مع الحوادث تلقائياً
٨	مراقبة البنية التحتية المتكاملة	١٠		تشمل الشبكات، الخوادم، وحدات التخزين، الجدران النارية، التطبيقات
٩	IP - Port (توفر لوحة لإدارة العناوين والمنافذ)	٣		توفر لوحة لإدارة العناوين والمنافذ بشكل سهل وفعال
١٠	دعم أجهزة متعددة الصنع Multivendor	٣		العمل مع أجهزة متعددة من (Cisco, HP, Dell...)
١١	مراقبة الأمان والكشف عن التهديدات	٣		رصد الأجهزة غير المصرح بها والتهديدات الأمنية
١٢	عرض خرائط تفاعلية للشبكة	٤		خرائط وجغرافية للشبكة
١٣	التقارير والتحليلات	٤		تقارير جاهزة وقابلة للتخصيص، وتحليل البيانات
١٤	التوريد الكامل والتشغيل النهائي	١٠		يشمل التركيب، التراخيص، الفحص، التشغيل
١٥	دعم الذكاء الاصطناعي	٣		إمكانية تحليل البيانات للتنبؤ بالأعطال أو الاختناقات قبل وقوعها
١٦	دعم المراقبة باستخدام بروتوكولات متعددة	٣		SNMP, NetFlow, sFlow, WMI, API integrations مثل
١٧	توافر سجل التدقيق Logs	٣		تسجيل جميع الأحداث والتغييرات مع إمكانية الرجوع لها بسهولة

١٨	دعم بيئات On-Premises و Cloud	٣	يجب أن يدعم النظام مراقبة البنية التحتية في كل من بيئات الحوسبة السحابية (Cloud) والمحلية (On-Premises)
١٩	توفير التدريب الفني الكامل	٥	تدريب عملي وفني شامل لفريق نظم المعلومات
٢٠	امتثال النظام للمعايير	٣	توضيح الاطار التنظيمي مثل ISO 27001، أو NIST GDPR أو أي إطار تنظيمي آخر
٢١	مرونة الترخيص	٣	مثل الترخيص حسب الجهاز، أو المستخدم
٢٢	الدعم الفني	٤	SLA توضيح مستوى الخدمة والاستجابة للأعطال، وسنوات الدعم
٢٣	دعم التوافر العالي (High Availability) والتحويل التلقائي (Failover) وتوزيع الأحمال (Load Balancing)	٣	يجب أن يقوم النظام بجمع ومعالجة بيانات الشبكة، بحيث تتم قراءة البيانات من الأجهزة المختلفة ووضعها في سياقها في البيئة التشغيلية وليس كأجهزة مستقلة أو معزولة
	الإجمالي	١٠٠	

■ يتم تقديم مقترح زمني للقيام بعمل (Proof of Concept - POC)

بعد استلام العروض الفنية والمالية الأولية، وقبل اتخاذ قرار الترسية النهائية، يتعين على الموردين تنفيذ تجربة

(POC) في بيئة اختبارية محددة من قبل الجهة الطالبة.

يجب أن تتضمن تجربة (POC) النقاط التالية على الأقل:

- تقديم نسخة تجريبية عملية من النظام المقترح، تُظهر جميع الوظائف المطلوبة، وتكون مطابقة للنسخة التي سيتم تشغيلها فعليًا بعد الترسية.
- إثبات قدرة النظام على اكتشاف مكونات الشبكة تلقائيًا (أجهزة الشبكة، الخوادم، الأجهزة الافتراضية، وحدات التخزين، إلخ).
- إثبات دعم مراقبة البنية التحتية بشكل لحظي (Real-Time Monitoring) بما يشمل الأداء، التوافر، الأعطال، واستهلاك الموارد.
- إظهار القدرة على إرسال تنبيهات آلية عند حدوث أعطال أو مؤشرات تهديد، مع إمكانية التعامل مع الحوادث تلقائيًا إن أمكن.






- عرض مباشر (Live Demo) للوظائف الحيوية أمام اللجنة الفنية، يوضح كيفية مراقبة الأجهزة من مختلف الشركات المصنعة (Multivendor) ، وتقديم لوحات التحكم، التقارير، وخرائط الشبكة.
- إثبات تكامل النظام مع بيئة العمل الخاصة بالجهة، مثل: التوافق مع الشبكات الحالية، البروتوكولات المستخدمة..

عدم الالتزام بتنفيذ (POC) أو عدم اجتيازه بنجاح يؤدي إلى استبعاد العرض مباشرةً من التقييم، بغض النظر عن درجات العرض الفني أو المالي.

النقاط الجوهرية: (Essential Requirements)

عدم توفر أي من هذه المتطلبات الأساسية يؤدي إلى استبعاد العرض مباشرة من التقييم.
تُعد بعض المتطلبات في هذا المشروع أساسية وجوهرية، ويُشترط توفرها بالكامل في النظام المقترح. وتشمل هذه المتطلبات ما يلي:

١. وجود واجهة ويب سهلة الاستخدام.
٢. دعم التعدد الجغرافي والتقسيم حسب الإدارات.
٣. إمكانية التكامل مع الأدوات والأنظمة الأخرى مثل ITSM و Assets Management.
٤. إمكانية اكتشاف الأجهزة الجديدة تلقائيًا وربطها بالنظام.
٥. مراقبة التوفر، الأعطال، الأداء بشكل مباشر وفوري.
٦. مراقبة البنية التحتية المتكاملة (الشبكات، الخوادم، وحدات التخزين، الجدران النارية، التطبيقات).
٧. دعم أجهزة متعددة الصنع (Multivendor) مثل Dell... , HP , Cisco.
٨. دعم بيئات الحوسبة السحابية (Cloud) والخوادم المحلية (On-Premises).