

فرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
شركة مساهمة مصرية (ش.م.م)
خاضعة لاحكام القانون رقم ١٥٩ لسنة ١٩٨١
منطقة حرة خاصة

ك ر ا س ة

الشروط والمواصفات الخاصة بعملية

توفير الاحتياجات الشركة لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول
الشبكة بنظام تسليم مفتاح

بفرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
رصيف ٢٣ بميناء الاسكندرية
(مناقصة عامة)

محتويات كراسة الشروط والمواصفات منطقة حرة خاصة

لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة بنظام تسليم مفتاح

بفرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع

" منطقة حرة خاصة "

رصيف ٢٣ بميناء الاسكندرية

قيمة الكراسة :

التأمين المؤقت: ٥٠٠٠ جنية

البيان

١. نموذج العطاء الخاص بالمناقصة

٢. الشروط العامة للمناقصة

٣. النماذج :

- نموذج خطاب ضمان التأمين الابتدائي

- نموذج خطاب ضمان التأمين النهائي

- نموذج العقد لعملية توريد (منطقة حرة خاصة)

٤. الشروط الفنية الخاصة للعملية (منطقة حرة خاصة)

٥. الكميات والمواصفات الفنية للعملية (منطقة حرة خاصة)

عطاء (يرفق بالمظروف المالي)

نتشرف نحن شركة :
وعنوانها :
تليفون :
بريد إلكتروني :
ويمثلها السيد :
بطاقة رقم قومي :

بالتقدم لسيادتكم بعطائنا عن عملية توفير احتياجات الشركة لتوريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة بنظام تسليم مفتاح وذلك بقيمة إجمالية

وقدرها:..... جنيه مصري (فقط وقدره
جنيه مصري لاغير) غير شاملة ضريبة القيمة
المضافة والرسوم الجمركية وإى رسوم أخرى .

ونتعهد بالتعاقد طبقا للنصوص الواردة بكراسة الشروط والمواصفات والعقد المرفق بها مع عدم التحفظ أو تعديل أي بند من بنوده
وفي حالة مصاحبة العطاء لأية تعديلات أو تحفظات يكون لشركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع شركة مساهمة مصرية
(ش.م.م) الحق في استبعاد العطاء دون إبداء الأسباب .

وقد تم تقديم هذا العطاء بعد تبيننا التام لظروف التنفيذ وشروط التوريد والعطاء ساري لمدة تسعون يوما من تاريخ فض المظاريف
الفنية على أن تكون الأسعار غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية وإى رسوم أخرى.
ونقبل ان يكون لفرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع شركة مساهمة مصرية (ش.م.م) الحق في قبول أو استبعاد
العطاء طبقا لما تراه دون أى التزامات من ناحيتها .

ومرفق بالعطاء المستندات الآتية: -

- ١- مبلغ وقدره ٥٠٠٠ جنيه قيمة التأمين المؤقت (بشيك مقبول الدفع من احد البنوك المعتمدة أو بخطاب ضمان بنكي غير
مشروط أو بالتحويل البنكي أو بوسائل الدفع الالكترونى) طبقا للنموذج المرفق بالكراسة .
 - ٢- سابقة أعمال مدعمة بالمستندات اللازمة .
 - ٣- البطاقة الضريبية.
 - ٤- السجل التجاري موضح به نشاط الشركة في نفس مجال المناقصة .
 - ٥- ما يفيد التسجيل بمنظومة الفاتورة الالكترونية .
 - ٦- إيصال شراء كراسة الشروط والمواصفات
 - ٧- استمارة ١٤ س وكلاء تجاريون (إن وجدت)
- على أن يتم وضع مايفيد سداد التأمين الابتدائي داخل (المظروف الفني) إذا كان خطاب الضمان بنكي غير مشروط أو
بالتحويل البنكي أو وسائل الدفع الالكترونى الأخرى .

وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق التحية والاحترام،،،

التوقيع:.....

المورد:.....

فرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع (ش.م.م.)

منطقة حرة خاصة -

رصيف ٢٣ ميناء الاسكندرية

الشروط العامة للمناقصة العامة رقم () لسنة ٢٠٢٤ - ٢٠٢٥

لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة بنظام تسليم مفتاح

منطقة حرة خاصة

تسرى الشروط العامة المبينة بعد على العطاءات المقدمة من السادة الموردين في المناقصات التي يعلن عنها فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة- شركة مساهمة مصرية (ش.م.م.) - رصيف ٢٣ - ميناء الاسكندرية بحيث تعتبر هذه الشروط جزءا لا يتجزأ من شروط عروضهم و تعتبر الشروط الخاصة الملحقه لكل عملية و لائحة الشركة للعقود و المشتريات و المخازن مكمله لهذه الشروط فيما لم يرد بها نص.

مادة (١) نموذج العطاء :

تقدم العطاءات داخل مظاريف مغلقة (المظروف الفني والمظروف المالي) موقعة من أصحابها على نموذج العطاءات المعتمد من الشركة والمؤشر عليه برقم قسيمة تحصيل الثمن وتاريخها وعلى جدول الفئات المرفق له ، ويجب أن يثبت بالبنط العريض على كل من مظروفي العطاء الفني والمالي نوعه من الخارج ، ويوضع المظروفيين داخل مظروف مغلق بطريقة محكمة ويوضح عليه اسم وعنوان الشركة وأن ما بداخله المظروف الفني والمالي لجلسة (عملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة بنظام تسليم مفتاح - منطقة حرة خاصة يوم ---- الموافق --/--/--) ويكون تقديم العطاءات أو تسليمها لإدارة البريد الوارد والصادر بالشركة بموجب إيصال يثبت فيه تاريخ التسليم وساعته

ويجوز إذا كان العطاء مقدما من فرد أو شركة في الخارج أن يقدم على النموذج الخاص بمقدم العطاء بشرط قيامه بسداد ثمن كراسة الشروط والمواصفات .

مادة (٢) قائمة الأسعار (جدول الفئات) :

على مقدم العطاء مراعاة ما يلي عند إعداده لقائمة الأسعار (جدول الفئات) :

- ١- يجب أن تكون قائمة الأسعار مؤرخة ومختومة من مقدم العطاء ومحدد بها قيمة كل بند على حده من بنود العطاء وغير مسموح بتقديم أي تحفظات مصاحبه للعطاءات ، على أن تكون الاسعار غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية وای رسوم أخرى .
- ٢- لا يجوز الكشط أو المحو في جدول الأسعار ، وكل تصحيح فيها أو غيرها يجب إعادة كتابته بالأرقام والحروف وتوقيعه (مقدم العطاء) بجانب التصحيح.
- ٣- لا يجوز لمقدم العطاء شطب أي بند أو شرط من الشروط أو المواصفات أو البيانات المحددة في كراسة الشروط أو تعديل أي منها بالإضافة أو الكشط. كما لا يلتفت إلى أي ادعاء من صاحب العطاء بحصول خطأ في عطائه إذا قدم بعد فتح المظاريف الفنية ما لم يكن خطأ ماديا ، فإنه يجوز للجنة التقييم الفني والمالي والبت الفصل فيه ولا يكون قرارها نهائيا إلا بعد اعتماد السلطة المختصة
- ٤- الفئات التي يحددها مقدم العطاء بجدول الفئات تشمل وتغطي جميع المصروفات والالتزامات والتراخيص ايا كان نوعها التي يتكبدها بالنسبة الى كل بند من البنود وكذلك تشمل القيام باتمام توريد الاصناف وتنفيذ الاعمال وتسليمها للشركة والمحافظة عليها طبقا لشروط العقد وتتم المحاسبة النهائية بالتطبيق لهذه الفئات بصرف النظر عن تقلبات السوق والعملية واية رسوم أو مصروفات تنشأ عن ذلك
- ٥- في حالة وجود اختلاف في سعر الوحدة وإجمالي السعر يعول على سعر الوحدة ، وفي حالة الاختلاف بين السعر المبين بالتفقيط والسعر المبين بالأرقام يعول على السعر المبين بالتفقيط

٦- السعر المقدم بالعطاء يشمل ويغطي التوريد (ثمن البرنامج) (ترخيص الاستخدام) - تكاليف التركيب والتشغيل- تكاليف التدريب (إن وجدت) تكاليف الدعم الفني والصيانة خلال فترة الضمان.

مادة (٣) المقاييسات و الرسومات :

على مقدمي العطاءات أن يحصلوا على مجموعة كاملة من الشروط العامة و الخاصة المتعلقة بالعملية من مقر فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة رصيف ٢٣ الدائرة الجمركية ميناء الاسكندرية و عليهم أن يقوموا بالاطلاع عليها تفصيلاً مع مراعاة الدقة حيث إنها تعتبر جزءاً لا يتجزأ من العطاءات المقدمة منهم و يعتبر توقيع مقدمي العطاءات على العطاءات قبولاً منهم لشروط العملية كما تعتبر العطاءات مع الشروط و المقاييسات الخاصة بها (و كذلك الشروط المقدمة من الموردين إن وجدت بقدر ما تقبله منها الشركة) مكونة لشروط العملية .

ولا يعتبر أن هناك تعديلاً في أي شرط وارد في المستندات المذكورة بسبب تحفظات الموردين عند تقديم عطاءاتهم ما لم تقبل الشركة صراحة هذه التحفظات أو بعضها و ينص عليها كتابة في العقد الخاص بالعطاء المقبول .

مادة (٤) سابق الخبرة في الأعمال:

على مقدمي العطاءات ضرورة تضمين المظروف الفني جميع البيانات الفنية متضمنة التنصيب للبرنامج والتشغيل وتحديد فترة التجربة والتدريب علي تفعيل وتشغيل البرنامج وغيرها من البيانات والمعلومات والمستندات التي تطلبها الشركة بما في ذلك المستندات الدالة على سابقة الخبرة في موضوع المناقصة صادرة من جهة معتمدة والقيد في المكاتب أو السجلات أو النقابات أو الاتحادات التي يكون القيد فيها واجباً قانوناً ويلتزم صاحب العطاء المقبول بتقديم شهادة ضمان من لمدة ١٢ شهراً.

مادة (٥) مدة سريان العطاء :

يبقى العطاء نافذ المفعول و غير جائز الرجوع فيه من وقت تصديره بمعرفة مقدم العطاء بغض النظر عن ميعاد استلامه بمعرفة الشركة حتى (٩٠) تسعين يوماً المعينة بنموذج العطاء المرافق للشروط .

مادة (٦) سحب العطاء:

إذا سحب مقدم العطاء عطائه قبل الميعاد المعين لفتح المظاريف يصبح التأمين المؤقت المودع حقاً للشركة دون حاجة إلى إنذار أو اللجوء إلى القضاء أو اتخاذ أية إجراءات أو إقامة الدليل على حصول ضرر .

وعند انقضاء مدة سريان العطاء يجوز لمقدمه استرداد التأمين المؤقت ، وفي هذه الحالة يصبح العطاء لاغياً وغير ساري المفعول فإذا لم يطلب ذلك ، اعتبر قابلاً لاستمرار الارتباط بعطائه إلى أن يصل للشركة إخطار منه بسحب التأمين المؤقت وعدوله عن عطائه.

مادة (٧) بيانات خاصة بمقدم العطاء و عنوانه :

يجب أن يكون مقدم العطاء مقيماً في جمهورية مصر العربية وأن يبين في عطائه العنوان الذي يمكن مخابرته فيه ويعتبر إعلانه صحيحاً. وإذا كان العطاء مقدماً من وكيل عن صاحب العطاء فعليه أن يقدم معه توكيلاً مصدقاً عليه من السلطات المختصة بالإضافة إلى كافة البيانات والمستندات التي يجب عليه تقديمها وفقاً لأحكام القوانين والقرارات المنظمة .

وكل عطاء مقدم من شركة يجب أن ترافقه صورة رسمية من عقد تأسيسها ومن نظامها الأساسي ، وعند تقديم عطاء من منشأة تجارية لأكثر من شخص واحد ، فيجب أن ترافقه صورة رسمية من عقد المشاركة .

وفي كلتا الحالتين يجب أن ترافق الصورة المقدمة بيان بأسماء المصرح لهم بالتعاقد لحساب الشركة أو المنشأة ومدى هذا الحق وحدوده وأسماء المسؤولين عند تنفيذ شروط العقود وتوقيع الإيصالات و إعطاء المخالصات باسم الشركة أو المنشأة ونماذج توقيعاتهم على أن تكون هذه النماذج على ذات صورة العقد أو التوكيل .

في حالة توريد البرنامج رأساً من المورد الأجنبي يراعى أن تكون العروض المقدمة باسمه وكذلك الفواتير لصالح الشركة ويتم السداد له مباشرة بتحويل بنكي أو من خلال اعتماد مستندي وفقاً لشروط التعاقد،

وفي حالة توريد البرنامج من شركات خاضعة لنظام المناطق الحرة (عامة / خاصة) يتم التأكد من صدور كافة المستندات وكذا الفواتير من قبل المورد الخاضع لنظام المناطق الحرة باسم فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة - ويتم السداد وفقاً لشروط التعاقد.



مادة (٨) مستندات ترفق بالعطاء :

إذا كان العطاء مقدم من شخص طبيعي أو معنوي فيجب أن ترافق العطاء صورة معتمدة من بطاقته الضريبية ، ويرفق صورة ضوئية من السجل التجاري للمنشأة المذكورة أو الشركة وإيضاً ما يفيد التسجيل بمنظومة الفاتورة الإلكترونية مع إحضار الأصل للإطلاع عليه بمعرفة لجنة فتح المظاريف والتأشير على الصورة بأنها طبق الأصل و استمارة ١٤ س وكلاء تجاريون (إن وجدت) ، سابقة الأعمال في موضوع المناقصة صادرة من جهة معتمدة .

مادة (٩) ميعاد فتح المظاريف :

يجب أن تصل العطاءات داخل المظاريف الفنية والمالية إلى الشركة في ميعاد غايته الساعة الثانية عشرة ظهراً يوم _ الموافق _ / _ / ٢٠٢٥ المحدد بالإعلان لفتح المظاريف الفنية ولا يعتد بأي عطاء أو تعديل فيه يرد بعد الميعاد المذكور أياً كانت أسباب التأخير - ولا يسرى ذلك على أي تعديل لصالح الشركة مقدم من صاحب العطاء الأقل سعراً والمطابق للشروط والمواصفات طالما أنه لا يؤثر في أولوية العطاءات .

مادة (١٠) مراجعة العطاءات :

يكون للشركة الحق في مراجعة الأسعار المقدمة سواء من حيث مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات المادية إذا اقتضى الأمر ذلك ، ويعول على السعر المبين بالحروف ولا يعتد بالعطاء المبني على تخفيض نسبة مئوية من قيمة المناقصة عن أقل عطاء يقدم في المناقصة وعلى مقدمي العطاء الالتزام بأن تكون أسعار العطاء غير مشروطة بأي شرط من شروط أو قيود و غير مرتبطة بأي أعمال أخرى .

مادة (١١) جلسة فتح المظاريف :

يجوز لمقدمي العطاءات أو من ينوب عنهم بتوكيلات أو خطابات معتمدة منهم حضور جلسة فتح المظاريف في الموعد المحدد لذلك لسماع قراءة أسعار العطاءات المقدمة .

مادة (١٢) الاثمان :

إذا تساوت الاثمان بين عطاءين أو أكثر جاز تجزئة المقادير المعلن عنها بين مقدميها إذا كان ذلك في صالح الشركة ويجوز ذلك أيضاً إذا كان مقدم العطاء الأقل سعراً يشترط مدداً بعيدة للتوريد لا تتناسب مع حاجة العمل بالشركة وذلك بالتعاقد مع صاحب انسب العطاءات التالية على أقل كمية تلزم لتأمين المخازن في الفترة الواقعة بين تاريخ التوريد مع صاحب العطاء الأقل عن باقي الكميات وعلى لجنة البت في حالة أن تثبت في تقريرها الباقي من الصنف بالمخزن ومتوسط الاستهلاك .

مادة (١٣) التأمين المؤقت :

يجب أن يقدم مع كل عطاء تأمين مؤقت مبلغ وقدره (٥٠٠٠ جنيه) في هذه المناقصة ويزاد إلى نسبة (١٠ %) من قيمة العملية في حالة رسو العطاء و لا يلتفت لأي عطاء غير مصحوب بالتأمين المؤقت المطلوب و يكون ذلك إما بخطاب ضمان بنكي غير مشروط وساري حتى شهر لاحق لمدة سريان العطاء أو بشيك مقبول الدفع من أحد البنوك المعتمدة أو بالتحويل البنكي أو بوسائل الدفع الإلكتروني و ذلك ضماناً لحسن نية مقدم العطاء و يرد التأمين المؤقت للمورد ما لم يرسى عليه العطاء و ذلك بعد تعيين العطاء المقبول .

مادة (١٤) التأمين النهائي :

على صاحب العطاء المقبول إن يودع في فترة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ اليوم التالي لإخطاره بكتاب موسى عليه يعلم الوصول بقبول عطائه ما يكمل التأمين المؤقت إلى ما يساوي (١٠ %) من قيمة إجمالي العملية التي رست عليه و بالنسبة للعقود التي تبرم مع متعاقد في الخارج يكون إيداع هذا التأمين في فترة لا تتجاوز عشرين يوماً و يكون التأمين النهائي ضماناً لتنفيذ العقد ويسدد بشيك مقبول الدفع من أحد البنوك المعتمدة أو بخطاب ضمان بنكي ساري وغير مشروط أو بالتحويل البنكي أو بوسائل الدفع الإلكتروني .

مادة (١٥) إلغاء العقد و مصادرة التأمين المؤقت :

إذا لم يقم صاحب العطاء المقبول بأداء التأمين النهائي الواجب إيداعه في المدة المحددة له فيجوز للشركة بموجب إخطاره بخطاب موسى عليه يعلم الوصول دون حاجة لاتخاذ إجراءات أخرى أو اللجوء إلى القضاء أن إنهاء التعاقد و يصبح التأمين المؤقت حقاً للشركة أو تنفيذ كلة أو بعضه على حساب صاحبه بمعرفة الشركة أو بواسطة أحد مقدمي العطاءات التالية لعطائه أو بالمناقصة أو الممارسة أو

بالاتفاق المباشر و يكون لها الحق في أن تخصم من أية مبالغ تكون مستحقة أو تستحق له أيا كان سبب الاستحقاق لدى الشركة لأي خسارة ألحقها مع عدم الإخلال بحقوقها في الرجوع عليه قضائياً بما لم تتمكن من استيفائه من حقوق .

مادة (١٦) التأمينات :

تؤدي التأمينات بإحدى طرق الدفع الالكتروني أو بشيك مقبول الدفع من أحد البنوك المعتمدة أو بخطاب ضمان بنكي غير مشروط صادر من أحد البنوك المحلية المعتمدة بذات القيمة وبنفس عملة العطاء وساري المفعول للمدة المحددة بكراسة الشروط و المواصفات ويجوز لمقدم العطاء طلب خصم قيمة التأمين من أى مبالغ تكون مستحقة له لدى الشركة بشرط أن تكون صالحة للصرف وقت تقديم العطاء أو وقت تقديم الطلب بالنسبة للتأمينات النهائية، على أن يقوم مقدم الطلب بصرف المبلغ المستحق له لدى الشركة واستكمال التأمين النهائي لهذه العملية.

مادة (١٧) خطابات الضمان :

إذا كان التأمين بالتحويل البنكي أو بوسائل الدفع الالكتروني فيؤدي مقابل إيصال رسمي يثبت في العطاء رقمه و تاريخه و يجوز أن تسحب حوالة بريدية بقيمته ترفق بالعطاء و لا تحسب فائدة على هذه المبالغ .

و تقبل الشيكات على المصارف المحلية إذا كان مؤشراً عليها بالقبول من المصرف المسحوب عليه كما تقبل الشيكات المسحوبة على مصارف الخارج بشرط التأشير عليها بالقبول من أحد المصارف المعتمدة بجمهورية مصر العربية .

و إذا كان التأمين خطاب ضمان و يجب أن يصدر من أحد المصارف المحلية المعتمدة و لا يقترن بأي قيد أو شرط و أن يقر فيه المصرف أن يدفع تحت أمر الشركة مبلغاً يوازي التأمين و انه مستعد لأدائه بأكمله أو تجديد مدة سريان خطاب الضمان لمدد أخرى حسبما تراه الشركة عند الطلب منها دون الالتفات إلى أي معارضة من مقدم العطاء .

مادة (١٨) رد التأمين المؤقت :

يرد التأمين المؤقت إلى أصحاب العطاءات غير المقبولة بغير توقف على طلب منهم سواء كانت بشيك أو بالتحويل البنكي أو بخطاب ضمان فور اعتماد تقرير لجنة البت في المناقصة المحدوده .

ولا ترد التأمينات النهائية (إلا بعد أن يتم تنفيذ العقد بصفة نهائية أو انقضاء فترة الضمان و طبقاً للشروط العامة للمناقصة وحالته يرد التأمين بكامله أو ما تبقى منه لصاحبه أو إلى البنك إذا كان خطاب ضمان بغير توقف على طلب من أي منهما .

مادة (١٩) رفض الأصناف :

إذا رفضت الشركة صنفاً أو أكثر من الأصناف الموردة أو وجدت فيها نقص أو مخالفات للمواصفات يخطر المورد بذلك كتابة بالفاكس أو البريد الالكتروني مصحوب بخطاب موصى عليه يعلم الوصول بأسباب الرفض و بوجوب سحبها و توريد بدلاً منها و يجب أن يتم ذلك الإخطار فور صدور قرار الشركة أو في اليوم التالي على الأكثر و يلتزم المورد بسحب الأصناف المرفوضة خلال سبعة أيام على الأكثر من تاريخ اليوم التالي لإخطاره فإذا تأخر في سحبها يكون للشركة الحق في تحصيل مصروفات تخزين بواقع (٢٪) عن كل أسبوع أو جزء منه من قيمة الأصناف لمدة أقصاها أربعة أسابيع وبعد انتهاء هذه المدة يكون للشركة الحق في أن تتخذ إجراءات بيعها فوراً وأن تخصم من الثمن ما يكون مستحقاً لها و يجوز التجاوز عن مصاريف التخزين في حالات خاصة متى قدرت السلطة المختصة ذلك.

مادة (٢٠) التنازل عن العقد :

لا يجوز للمورد التنازل عن العقد أو عن المبالغ المستحقة له كلها أو بعضها ومع ذلك يجوز أن يتنازل عن تلك المبالغ لأحد البنوك و يكتفى في هذه الحالة بتصديق البنك و يبقى المورد مسئولاً عن تنفيذ العقد ولا يخل قبول نزوله عن المبلغ المستحق له بما يكون للشركة قبله من حقوق .

مادة (٢١) حالات فسخ العقد :

إذا توفى المورد جاز للشركة فسخ العقد مع رد التأمين إذا لم يكن للشركة مطالبات قبل المورد أو السماح للورثة بالاستمرار في تنفيذ العقد بشرط أن يعينوا عنهم وكيلاً بتوكيل مصدق على التوقيعات فيه و توافق عليه السلطة المختصة بالشركة.

وإذا كان العقد مبرم مع أكثر من مورد وتوفى أحدهم فيكون للشركة الحق في إنهاء العقد مع مصادرة التأمين أو مطالبة باقى الموردين بالاستمرار في تنفيذ العقد.

ويحدث الإنهاء في جميع هذه الحالات بموجب إخطاره بالفاكس مصحوب بكتاب موسى عليه بعلم الوصول دون الحاجة إلى اتخاذ إجراءات أخرى أو اللجوء إلى القضاء .

مادة (٢٢) تأخير المورد في توريد الاصناف وغرامة التأخير المترتبة على ذلك :

إذا تأخر المورد في توريد أو تنفيذ كل الاعمال المطلوبة أو جزء منها في الميعاد المحدد بالعقد ويدخل في ذلك الاصناف المرفوضة والغير مطابقة للمواصفات الفنية فيجوز للشركة إعطائه مهلة إضافية للتوريد أو تنفيذ الأعمال على أن توقع عليه غرامة تأخير بواقع (١ %) عن كل أسبوع تأخير أو جزء من الأسبوع من قيمة الكمية التي يكون المورد قد تأخر في توريدها بحد أقصى (٣ %) من قيمة الاصناف و يتم توقيع الغرامة المشار إليها بمجرد تحقق واقعة التأخير ولو لم يترتب عليه أي ضرر دون حاجة الى أي تنبيه أو أعذار أو إنذار أو أي إجراء قضائي آخر لا يخل توقيع الغرامة بحق الشركة في إلغاء العقد و مصادرة التأمين النهائي فضلاً عن المطالبة بالتعويض عن الأضرار و فروق الأسعار التي قد تنجم عن هذا التأخير .

و في حالة عدم قيام المورد بتوريد الاصناف أو تنفيذ الاعمال المطلوبه في الميعاد المحدد للعقد أو خلال المهلة الإضافية يكون للشركة اتخاذ أحد الإجراءات التاليين :-

١. شراء الاصناف التي لم يتم المورد بتوريدها من غيره على حسابه و يخصم من التأمين المودع من المورد قيمة الزيادة في الثمن مضافاً إليها مصروفات إدارية بواقع (١٠ %) من قيمة الاصناف المشتراه على حسابه و ما يستحق من غرامة عن مدة التأخير في التوريد و لا يحق للمورد المطالبة بأي فرق في أي حالة .
٢. إنهاء التعاقد و مصادرة التأمين النهائي بما يوازي ١٠ % من قيمة التعاقد و الحصول على جميع المستحقات دون الحاجة إلى اتخاذ إجراءات أخرى أو اللجوء إلى القضاء .

مادة (٢٣) فسخ العقد واثاره :

إذا أخل المفاوض بأي شرط من شروط العقد أو أهمل أو اغفل القيام بأحد التزاماته المقررة و لم يشرع في إصلاح اثر ذلك خلال أسبوع من تاريخ إخطاره بخطاب موسى عليه بعلم الوصول بالقيام بإجراء هذا الإصلاح كان للشركة الحق في اتخاذ أحد الإجراءات التاليين وفقاً لما تقتضيه ظروف العقد ومصلحة الشركة :-

١. فسخ العقد مع مصادرة التأمين النهائي المستحق وقت الفسخ و الحصول على جميع ما تستحقه الشركة من غرامات أو تعويضات عما يلحق بها من أضرار .
٢. تنفيذ العقد على حساب المورد بأي طريقة من طرق التعاقد كالمناقصة العامة أو المناقصة المحدودة أو المناقصة المحلية أو الممارسة أو الاتفاق المباشر مع مصادرة التأمين النهائي المستحق للمورد وقت سحب العملية و الحصول على ما تستحقه الشركة من غرامات و تعويضات و استرداد جميع ما تكبدته من مصروفات و خسائر زيادة على قيمة العقد نتيجة لاعادة الاسناد .

مادة (٢٤) مدة الارتباط بالعطاءات :

تشرط الشركة أن تبقى العروض قائمة لا يمكن سحبها لمدة تسعون يوماً (٩٠ يوماً) من تاريخ جلسة فتح المظروف الفني و يستمر العطاء قائماً حتى بعد نهاية الميعاد المذكور إلى أن يسحبه مقدمه ، و إذا سحب مقدم العطاء عطائه قبل انتهاء المدة المذكورة و قبل إخطاره بقبول عطائه يصبح التأمين المؤقت الذي دفعه حقا للشركة دون حاجة لاتخاذ أي إجراءات قانونية أو إقامة الدليل على حصول ضرر لها .

مادة (٢٥) قبول العطاء و تجزئته :

الشركة غير ملزمة بقبول اقل العطاءات أو أي عطاء آخر و تحتفظ لنفسها بالحق في قبول أي عطاء تعتبره في مصلحتها ولها حسب تقديرها المطلق في أن تلغى المناقصة المحدودة كلياً أو جزئياً دون إبداء الأسباب و لا يجوز لمقدمي العطاءات المطالبة بأي تعويض عن ذلك .

مادة (٢٦) فسخ العقد و مصادرة التأمين النهائي :

يفسخ العقد و يصادر التأمين النهائي في الحالات الآتية :-

١- إذا استعمل المتعاقد الغش أو التلاعب في تعامله مع الشركة .

٢- إذا ثبت أن المتعاقد قد شرع بنفسه أو بواسطة غيره بطريق مباشر أو غير مباشر في رشوة أحد موظفي الشركة .

٣- إذا أفلس المتعاقد أو أعسر .

وفي الحالتين (١ ، ٢) يشطب اسم المتعاقد من سجل الموردين و لا يخل فسخ العقد و مصادرة التأمين بحق الشركة في الرجوع على المتعاقد بالتعويضات اللازمة .

مادة (٢٧) تعديل العقد بالزيادة أو النقص :

يكون للشركة الحق في تعديل العقد بالزيادة أو النقصان في حدود ٥٠ ٪ بنفس الشروط والأسعار وذلك خلال مدة التوريد دون أن يكون للمتعاقد الحق في المطالبة بأي تعويضات أو فروق أسعار ويجوز للشركة مد المدة المحددة للتوريد إذا استدعى الأمر ذلك بحيث لا تتجاوز نسبة الزيادة في المدة نسبة الزيادة في الكمية .

مادة (٢٨) طريقة السداد:

يتم السداد ١٠٠ ٪ بعد الفحص والاستلام و القبول بدون الملاحظات لعملية توريد وتفعيل وتشغيل البرنامج .

مادة (٢٩) شروط التوريد :

يلتزم المورد عند قيامه بالتوريد بكافة الأوراق والمستندات والشهادات المطلوبة والموضحة بكراسة الشروط والمواصفات الفنية الخاصة بالعملية على أن تكون جميع هذه المستندات باسم/ فرع شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع - منطقة حرة خاصة - وأن يلتزم بكافة الشروط والمواصفات الفنية المطلوبة لكل صنف من الأصناف الموردة.

مادة (٣٠) مدة الضمان:

على المورد أن يضمن التوريدات والأعمال و حسن تنفيذها على الوجه الأكمل لمدة ١٢ شهراً من تاريخ الاستلام الابتدائي للأصناف الموردة المطلوب لها ضمان بدون ملاحظات وإن وجد أي جزء من الأصناف الموردة أثناء مدة الضمان غير سليم أو معيب فعلى المورد أن يصلح أو يجدد هذا الجزء على حسابه لكي تكون جميع التوريدات أثناء مدة الضمان صالحة للاستعمال فإذا قصر في ذلك فللشركة أن تقوم بتنفيذه بالنيابة عنه على حسابه و تحت مسؤوليته وذلك بعد التنبيه عليه بإجراء هذا التغيير بكتاب مسجل وذلك دون الإخلال بمدة الضمان المنصوص عليها في القانون المدني.

يلتزم المورد بتقديم الصيانة والدعم فني بعد التنصيب للبرنامج وتام التشغيل مجاني لمدة (١٢ شهراً) تبدأ من تاريخ الاستلام الابتدائي .

مادة (٣١) الأعمال الغير واردة بالعقد :

لا يجوز للمورد إجراء أي عمل لا يكون مذكوراً بالعقد قبل الحصول على أمر كتابي وفي حالة طلب أي أعمال لم ترد بالعقد فللشركة الحق في طلب تنفيذ هذه الأعمال بذات الأسعار الواردة بعروض الأسعار المقدمة منه .

مادة (٣٢) الاستلام الابتدائي المطلوب له فترة ضمان :

إذا اتضح من المعاينة التي تمت علي التوريدات او الاعمال طبقاً للشروط و المواصفات فيتم الاستلام الابتدائي و يحرر محضر رسمي بذلك في وجود المورد أو مندوبه وفي حالة تخلفه أو مندوبه أثناء المعاينة يثبت ذلك في المحضر المذكور و إذا ظهر من المعاينة أن العمل لم ينفذ على الوجه الأكمل أو أن التوريد والأعمال لم تستكمل فيؤجل الاستلام المؤقت إلى أن يتضح أن الأعمال والتوريدات قد تمت مطابقة للشروط مع إثبات التواريخ التي يتم فيها ذلك بنفس المحضر مع حق الشركة في فرض غرامة التأخير

مادة (٣٣) الاستلام النهائي:

إذا اتضح من المعاينة بعد انتهاء فترة الضمان أن المورد قد قام بكل ما عليه من الالتزامات طبقاً لشروط العملية فيتم الاستلام النهائي و يرد إليه التأمين النهائي وإلا فيؤجل حتى تنفذ كل الالتزامات المفروضة على المورد بمقتضى العملية. و لا يعتبر الاستلام النهائي انه قد تم إلا إذا تم إثباته

بمحضر موقع عليه من الشركة و تعطى صورة للمورد و تستمر مسؤولية المورد طبقا لأحكام هذه الشروط إلى حين تحرير محضر الاستلام النهائي المشار إليه .

مادة (٣٤) التقييم بنظام النقاط :

يتم تحليل العطاءات ومقارنتها على أسس تكفل تحقيق مبدأ المساواة وتكافؤ الفرص بين مقدمي العطاءات بنظام النقاط فيتم ترتيب العطاءات بقسمة القيمة المالية المقارنة لكل عطاء على مجموع النقاط الفنية الحاصل عليها حسب المعادلة الآتية :

السعر المقارن الاعتباري = إجمالي قيمة العطاء بعد التقييم X أعلى درجة تقييم فني للعروض المقدمة

درجة التقييم الفني للمعرض



نموذج العقد

مشروع عقد عملية توفير احتياجات الشركة لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة

بنظام تسليم مفتاح

إنه في يوم الموافق / / ٢٠٢٥ تحرر هذا العقد بين كل من :

أولاً: فرع شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع ' منطقة حرة خاصة ' ش.م.م.

ويمثلها قانوناً السيد اللواء بحرى أ.ح / علاء محمد إبراهيم أحمد العضو المنتدب التنفيذي

ومقرها رصيف ٢٣ ميناء الاسكندرية البحري.

(طرف أول)

ثانياً: شركة /

ومقرها:

ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد السيد /

بموجب التفويض الصادر له بتاريخ / / ٢٠٢٥ و المرفق بهذا العقد.

(طرف ثانى)

تمهيد

طرحت شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع (الطرف الأول) المناقصة المحدوده رقم () لسنة ٢٠٢٤/٢٠٢٥ عملية توفير الاحتياجات العامة لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة بنظام تسليم مفتاح .

وقد أسفرت عن قبول العطاء المقدم من شركة

(شركة) وذلك بمبلغ قدره (فقط) (لاغير)

غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية.

وبتاريخ / / ٢٠٢٥ وافق (الطرف الأول) بصفته سلطة الاعتماد المالى بجلسته رقم () على اسناد عملية

توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة بنظام تسليم مفتاح

بمبلغ و قدره (فقط -) لاغير) غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية.

بتاريخ / / ٢٠٢٥ تم اخطار الشركة الطرف الثانى بأمر (اسناد / توريد) رقم بقبول العطاء المقدم منهم.

وبتاريخ / / ٢٠٢٥ قدمت الشركة (الطرف الثانى) خطاب ضمان نهائى بقيمة إجمالية قدرها

(فقط) لا غير) وهو ما يمثل ١٠٪ من قيمة العقد.

صادر من بنك فرع تحت رقم

وقد اتفق الطرفان على تحرير هذا العقد بالشروط الآتية :

البند الأول

يعتبر التمهيد سالف الذكر و كراسة الشروط و المواصفات و عرض الشركة (الطرف الثانى) و كافة الأوراق و المستندات والرسومات والمواصفات الهندسية و المراسلات المتبادلة بين الطرفين المقبولة من الشركة (الطرف الأول) جزء لا يتجزأ من هذا العقد وتأخذ حكمه.

البند الثانى

تلتزم الشركة (الطرف الثانى) بتوريد الأصناف وتنفيذ الاعمال موضوع هذا العقد والمحدد تفصيلاً وصفاً و نوعاً و كمأ و سعراً بأمر (الاسناد /التوريد) رقم () المؤرخ فى ٢٠٢٥/ / بمبلغ و قدره (فقط لا غير) غير شاملة ضريبة القيمة المضافة والرسوم الجمركية.

وهذه القيمة نهائية ولا يجوز للطرف الثانى طلب تعديلها بالزيادة مستقبلاً لأي سبب من الأسباب.
ويتم الوفاء بقيمة العقد بموجب ١٠٠ ٪ (مائة فى المائة) من قيمة العقد و ذلك بعد قيام الطرف الأول بالفحص والقبول والاستلام كامل الأصناف المتعاقد عليها بدون ملاحظات لعملية توريد وتفعيل وتشغيل البرنامج بمعرفة لجنة تشكل لهذا الغرض.

البند الثالث

يلتزم الطرف الثانى بتسليم الأصناف والاعمال المتعاقد عليها فى موعد أقصاه () من تاريخ استلام أمر (الاسناد/التوريد) على أن يكون التسليم بموقع الشركة (الطرف الأول) بمحطة حاويات الاسكندرية فإذا تأخر الطرف الثانى فى توريد الأصناف والاعمال المطلوبه المتعاقد عليها أو أي جزء منها فى الميعاد المحدد بالعقد و يدخل فى ذلك الأصناف المرفوضة فيجوز للطرف الأول إذا اقتضت مصلحة الشركة اعطاء مهلة إضافية للتوريد على أن توقع عليه غرامة تأخير عن هذه المهلة بواقع ١ ٪ عن كل أسبوع أو جزء من الأسبوع من قيمة الأصناف التى يكون قد تأخر فى توريدها و يحد أقصى (٣ ٪) من قيمتها وتستحق الغرامة بمجرد حصول التأخير ولو لم يترتب عليها أي ضرر دون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء آخر و يحق للطرف الأول تعديل الكميات والاعمال الموضحة بأمر (الاسناد/التوريد) بالزيادة أو النقصان في حدود ٥٠ ٪ دون أي اعتراض من المورد و دون اتفاق جديد و بنفس الشروط و المواصفات والأسعار المتعاقد عليها خلال فترة سريان العقد.

البند الرابع

قدمت شركة (الطرف الثانى) خطاب ضمان بنكى قيمته ١٠ ٪ من قيمة هذا العقد كتأمين نهائى لكفالة تنفيذ هذا العقد صادر من بنك فرع خال من أي شروط أو تحفظات ومقبول الدفع لصالح الطرف الأول عند أول طلب سارى المفعول لمدة ثلاثين يوماً بعد انتهاء فترة الضمان النهائي المنصوص عليها بالمواصفات الفنية للأصناف المطلوب لها ضمان وبموجب محضر فحص واستلام بمعرفة لجنة يشكلها الطرف الأول لهذا الغرض.

البند الخامس

يلتزم (الطرف الثانى) بسداد كافة الضرائب و الرسوم و غيرها من الرسوم التي تفرض خارج إقليم موطن الطرف الأول كما يلتزم بإنهاء إجراءات التخليص الجمركي على الأصناف موضوع هذا العقد على نفقته و تحت مسؤوليته حتى دخولها موقع الشركة الطرف الأول بمحطة حاويات الاسكندرية - منطقة حرة خاصة - كما يلتزم بسداد أي مصروفات بنكية تترتب عن التأخير في التوريد عن الموعد المحدد بالعقد وكذا أي مصروفات تنشأ عن الأصناف العجز.

البند السادس

إذا اتضح من المعاينة بعد انتهاء فترة الضمان النهائي المنصوص عليها بالمواصفات الفنية للأصناف المطلوب لها ضمان أن المورد قد قام بكل ما عليه من التزامات طبقاً لشروط عملية الفحص والقبول فيحصل الاستلام النهائي و يرد إليه التأمين النهائي وإلا فيؤجل حتى تنفذ كل الالتزامات المفروضة على المورد بمقتضى العملية و لا يعتبر الاستلام النهائي قد تم إلا إذا حصل اثباته بمحضر رسمى موقع عليه من الشركة و تعطى صورة للمورد و تستمر مسؤولية المورد طبقاً لاحكام هذه الشروط إلى حين تحرير محضر الاستلام النهائي المشار إليه.

البند السابع

يلتزم (الطرف الثانى) بتسليم الأصناف والاعمال المتعاقد عليها جديدة ومن الصانع الأصلي ومطابقه للشروط والمواصفات المطلوبة وصالحة للعمل بها فإذا تبين للطرف الأول وجود أي مخالفة فى الشروط والمواصفات أو وجد بها أي عيب وجب عليه اخطار الطرف الثانى أو من ينوب عنه بالفاكس أو البريد الإلكتروني معزز بخطاب مسجل يعلم الوصول مقرونًا بأسباب الرفض بوجوب سحب الأصناف المرفوضة و توريد بدلاً منها خلال سبعة أيام على الأكثر من تاريخ اليوم التالى لخطاره.

فإذا تأخر فى سحبها فللطرف الأول الحق فى تحصيل مصروفات التخزين بواقع ٢٪ من قيمة الأصناف المرفوضة عن كل أسبوع و لمدة أقصاها أربعة أسابيع وبعد انتهاء هذه المدة يكون للطرف الأول الحق فى اتخاذ إجراءات بيعها فوراً على أن يخصم من ثمن البيع ما يكون مستحقاً للطرف الأول.

البند الثامن

إذا أخل الطرف الثانى بالتزامه بتوريد و تسليم الأصناف والاعمال المتعاقد عليها كلها أو بعضها فى الميعاد المحدد بالعقد يجوز للطرف الأول دون تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراءات قضائية أن يتخذ أحد الاجراءين التاليين و ذلك بعد اخطار الطرف الثانى بفاكس أو البريد الإلكتروني على عنوانه المبين بالعقد :

شراء الأصناف التى لم يتم الطرف الثانى بتوريدها من غيره على حسابه سواء بطريق المناقصة العامة أو المحدودة أو الممارسة أو بالأمر المباشر بذات الشروط الفنية والمواصفات المعن عنها والمتعاقد عليها ويخصم من قيمة التأمين المودع أواية مستحقات له لدى الطرف الأول أو أي جهة حكومية أخرى قيمة الفروق الناتجة عن الزيادة فى الثمن مضافاً إليها المصروفات التى يكون الطرف الأول قد تكبدها فى التنفيذ على حساب الطرف الثانى وما يستحق للطرف الأول من غرامات أو تعويض ولا يحق للطرف الثانى المطالبة بفروق الأسعار إذا كان سعر الشراء على حسابه أقل من السعر المتفق عليه فى هذا العقد.

فسخ العقد وإنهاء التعاقد ويصبح التأمين النهائى من حق الشركة (الطرف الأول) بما يوازى ١٠٪ (عشرة فى المائة) من قيمة العقد ودون الإخلال بما يستحقه الطرف الأول من غرامات تأخير وتعويض و ذلك كله مع عدم الإخلال بحق الطرف الأول فى الرجوع على الطرف الثانى قضائياً بما لم يتمكن من استيفاءه من حقوق.

البند التاسع

يلتزم (الطرف الثانى) بتقديم شهادة ضمان عند التوريد حتى إنتهاء مدة الضمان النهائى المنصوص عليها بالمواصفات الفنية للأصناف المطلوب لها ضمان من تاريخ الاستلام الابتدائى.

البند العاشر

لا يجوز للطرف الثانى التنازل عن العقد للغير جزئياً أو كلياً أو عن المبالغ المستحقة له كلها أو بعضها ومع ذلك يجوز التنازل عن تلك المبالغ لأحد البنوك ويكتفى فى هذه الحالة بتصديق من البنك وببقى المورد مسئولاً عن تنفيذ العقد ولا يخل قبول نزوله عن المبلغ المستحق له بما يكون للشركة قبله من حقوق.

البند الحادى عشر

يتم تطبيق شرط القوة القاهرة عند حدوث أحداث خارجة عن إرادة طرفي التعاقد طبقاً لقانون جمهورية مصر العربية وفى كل الأحوال يكون المورد مسئولاً أمام الشركة (الطرف الأول) عن اثبات القوة القاهرة.

البند الثانى عشر

تطبق أحكام لائحة العقود و المشتريات و المخازن بالشركة (الطرف الأول) وكذا قانون حماية الملكية الفكرية رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته وكذا أحكام القانون المدنى و قانون التجارة الصادر بالقانون رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩ و أحكام قانون الاستثمار رقم ٧٢ لسنة ٢٠١٧ ولائحته التنفيذية فيما لم يرد بشأنه نص خاص فى هذا العقد.

البند الثالث عشر

تختص محكمة الاسكندرية بأنواعها ودرجاتها بالفصل فى أي نزاع ينشأ عن تنفيذ بنود هذا العقد ويكون القانون المصري هو القانون الواجب التطبيق.

البند الرابع عشر

تحرر هذا العقد من أربع نسخ باللغة العربية بيد كل طرف نسخة للعمل بموجبها و النسخة الثالثة للإجراءات الإدارية والرابعة للإدارة العامة للشئون القانونية.

الطرف الأول	الطرف الثانى
شركة الاسكندرية لتداول الحاويات والبضائع	شركة
ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد	ويمثلها قانوناً في التوقيع على هذا العقد
النواء بحرى ا.ح / علاء محمد إبراهيم أحمد	السيد /
العضو المنتدب التنفيذي	بموجب التفويض الصادر له بتاريخ / /



Date : / /

: / / التاريخ

BID BOND GUARANTEE NO. خطاب الضمان الابتدائي رقم

Messrs of Alexandria Container & Cargo
Handling Co. Quay 23 Containers
Terminal - Port of Alexandria
With reference to the tender of

السادة / شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
رصيف 23 محطة الحاويات - ميناء الإسكندرية

بالإشارة إلى العطاء المقدم لكم من

In connection with the adjudication no
Date

For the supply of

We hereby undertake to hold at your
disposal as provisional deposit , free of
return and payable in cash on your first
demand and notwithstanding any
contestation by the tenders the sum of :
This undertaking remains in force until a
decision is taken on the offer and (in the
event of the whole or part of the offer being
accepted) until the tenders has provided
such final guarantee deposit as may be
required but it will in any case automatically
expire on the / /

Consequently any claim for payment in
respect thereof should be made to us by the

بخصوص المناقصة رقم

بتاريخ

لتوريد

نتعهد بمقتضى هذا بأن نضع تحت تصرفكم كضامن ابتدائي ، بدون
عائد ، وقابل للدفع بإحدى طرق الدفع الالكترونى عند أول طلب
منكم بغض النظر عن أى اعتراض من مقدمي العطاء مبلغ :
ويسرى مفعول هذا التعهد إلى أن يتخذ قرار بشأن العطاء
(وفى حالة قبول العطاء كله أو جزء منه) إلى أن يقوم مقدم العطاء
بإيداع الضمان النهائي الذي قد تطلبوه ولكنه سينتهي على أى حال
تلقائياً فى / /

وعليه فإن أى مطالبة بالقيمة فى هذا الشأن يجب أن تقدم إلينا فى
ميعاد غايته

accompanied by : مصحوبة بالآتي:

لا شئ

At the latest should we receive no claim for
payment from you by that date , our liability
will cease " ipso facto " and the present
Letter of guarantee will definitely become
null and void .

This guarantee is not to be used as final
guarantee . please be informed that the
photocopies and copies of this letter are
considered non negotiable copies .
Please return to us this Letter of guarantee
on expiry date for cancellation .
We certify that we have not exceeded the
limit permitted to us for issuing letters of
guarantee .

Yours faithfully ,

فإذا لم تصلنا منكم أية مطالبة بالقيمة فى هذا الشأن حتى ذلك
التاريخ ، ينقضى التزامنا من تلقاء نفسه وتصبح هذه الضمانة
نهائياً منتهية .

كما وأنه لا يجوز استخدامه كضمان نهائي . ونود الإحاطة أن
الصور الفوتوغرافية والكربونية لهذا الخطاب لا يعتد بها .

والرجاء أن تعيدوا إلينا خطاب الضمان هذا عند انتهاء المدة للإلغاء
ونقر بأننا لم نعد الحد المصرح لنا به لإصدار خطابات الضمان .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

التوقيع المعتمد

Authorized
signature

يعتبر خطاب الضمان لاغياً ولا يعتد به فى حالة وجود أى تعديل
أو كسب أو إضافة إلى البيانات الواردة به حتى إن كانت معتمدة

ملحوظة : يراعى أن يصدر خطاب الضمان من بنك محلى درجة أولى معتمد من البنك المركزي .

Date : / /

: / / التاريخ

BID BOND GUARANTEE NO. خطاب الضمان الابتدائي رقم

Messrs of Alexandria Container & Cargo
Handling Co. Quay 23 Containers
Terminal - Port of Alexandria
With reference to the tender of

السادة /شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
رصيف 23 محطة الحاويات -ميناء الإسكندرية

بالإشارة إلى العطاء المقدم لكم من

In connection with the adjudication no
Date

For the supply of

We hereby undertake to hold at your
disposal as provisional deposit , free of
return and payable in cash on your first
demand and notwithstanding any
contestation by the tenders the sum of :
This undertaking remains in force until a
decision is taken on the offer and (in the
event of the whole or part of the offer being
accepted) until the tenders has provided
such final guarantee deposit as may be
required but it will in any case automatically
expire on the / /

Consequently any claim for payment in
respect thereof should be made to us by the

بخصوص المناقصة رقم

بتاريخ

لتوريد

نتعهد بمقتضى هذا بأن نضع تحت تصرفكم كضامن ابتدائي ، بدون
عائد ، وقبلاً للدفع بإحدى طرق الدفع الالكترونى عند أول طلب
منكم بغض النظر عن أى اعتراض من مقدمي العطاء مبلغ
:

ويسرى مفعول هذا التعهد إلى أن يتخذ قرار بشأن العطاء
(وفى حالة قبول العطاء كله أو جزء منه) إلى أن يقوم مقدم العطاء
بإيداع الضمان النهائي الذي قد تطلبوه ولكنه سينتهي على أى حال
تنقائياً / / فى

وعليه فإن أى مطالبة بالقيمة فى هذا الشأن يجب أن تقدم إلينا فى
ميعاد غايته

accompanied by : مصحوبة بالآتي:

لا شئ

At the latest should we receive no claim for
payment from you by that date , our liability
will cease " ipso facto " and the present
Letter of guarantee will definitely become
null and void .

This guarantee is not to be used as final
guarantee . please be informed that the
photocopies and copies of this letter are
considered non negotiable copies .

Please return to us this Letter of guarantee
on expiry date for cancellation .

We certify that we have not exceeded the
limit permitted to us for issuing letters of
guarantee .

فإذا لم تصلنا منكم أية مطالبة بالقيمة فى هذا الشأن حتى ذلك
التاريخ ، ينقضى التزامنا من تلقاء نفسه وتصبح هذه الضمانة
نهائياً منتهية .

كما وأنه لا يجوز استخدامه كضمان نهائي . ونود الإحاطة أن
الصور الفوتوغرافية والكرونية لهذا الخطاب لا يعد بها .

والرجاء أن تعيدوا إلينا خطاب الضمان هذا عند انتهاء المدة للإلغاء

ونقر بأننا لم نتعد الحد المصرح لنا به لإصدار خطابات الضمان .

Yours faithfully ,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

التوقيع المعتمد

Authorized
signature

يعتبر خطاب الضمان لاغياً ولايعتد به فى حالة وجود أى تعديل
أو كشط أو إضافة الى البيانات الواردة به حتى إن كانت معتمدة

ملحوظة :يراعى أن يصدر خطاب الضمان من بنك محلى درجة أولى معتمد من البنك المركزي .

التاريخ / / : / / : / /

PERFORMANCE BOND NO. خطاب الضمان نهائي رقم

Messrs Alexandria Container & Cargo Handling
Co. Quay 23 Containers Terminal - Port of
Alexandria
We hereby guarantee

السادة / شركة الإسكندرية لتداول الحاويات والبضائع
رصيف 23 محطة الحاويات - ميناء الإسكندرية

تضمن بمقتضى هذا

To the extent of
(Say

في حدود مبلغ
(فقط)

In respect of

بخصوص

And we undertake to pay this sum on your first
demand , notwithstanding any contestation .
This Letter of guarantee holds good until the /
/

ونتعهد بدفع هذا المبلغ لدى أول طلب منكم وبدون النظر الى أية
معارضة . ويسرى مفعول خطاب الضمان هذا
حتى / /

Consequently , any claims for payment in
respect thereof should be made to us by that
date accompanied by :

وعلى ذلك فإن أية مطالبة بالقيمة في هذا الشأن يجب أن تقدم لنا حتى
هذا التاريخ مصحوبة بالآتي :

لا شيء

should we receive no claim for payment from
you by that date , our liability will cease " ipso
facto " and the present Letter of guarantee will
definitely become null and cancelled and our
guarantee expired .

فإذا لم تصلنا منكم أية مطالبة بالقيمة حتى ذلك التاريخ ينقضى التزامنا
من تلقاء نفسه ويصبح هذا الضمان لاغياً وضمانتنا منتهية .

Please return to us this Letter of guarantee on
expiry date for cancellation .

الرجاء إعادة خطاب الضمان هذا إلينا عند انتهاء المدة للإلغاء

please be informed that the photocopies and
copies of this letter are considered non
negotiable copies .

ونود الإفادة أن الصور الفوتوغرافية والكربونية لهذا الخطاب لا يعتد
بها

We certify that we have not exceeded the limit
permitted to us for issuing letters of guarantee .

ونقر بأننا لم نتعد الحد المصرح لنا به لإصدار خطابات الضمان .

Yours faithfully ,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

التوقيع المعتمد
Authorized signature

يعتبر خطاب الضمان لاغياً ولا يعتد به في حالة وجود أى تعديل
أو كشط أو إضافة الى البيانات الواردة به حتى إن كانت معتمدة

ملحوظة : يراعى أن يصدر خطاب الضمان من بنك محلي درجة أولى معتمد من البنك المركزي .

الشروط الخاصة والمواصفات الفنية

لعملية توريد وتفعيل وتشغيل برنامج الصيانة وإدارة أصول الشبكة بنظام تسليم مفتاح

الضمان : ١٢ شهر

نطاق التشغيل : الشبكة الداخلية بمحطتى الشركة

Ticketing & IT Asset Management System

Purpose:

To provide a user-friendly system for managing IT ticketing system and tracking IT assets across all company locations. The system should streamline service requests, automate processes, give full visibility of assets, and support integration with existing tools and the ERP system in the future.

The Needed Requirements:

1- Ticketing & Incident Management

- The system must have a user-friendly, web-based interface.
- Must support multi-site and multi-tenant environments.
- Must integrate smoothly with external systems and IT tools.
- Must support multi-language interface (English-Arabic).
- To be deployed in a separate environment with different domain controllers.
- Must allow centralized, real-time dashboard for ticket overview and tracking.
- Must support multi-channel ticket creation (email, web form, etc.).
- Should enable automatic ticket routing based on category, priority, impact, location, and SLA.
- Must support incident, request, and problem management.
- Must allow technician collaboration (share, reassign, comment).
- Should include integrated knowledge base search within tickets.
- Must support workflow automation for ticket handling and approvals.
- Knowledge Management:
- Ticket Tracking
- Each ticket has a unique ID.
- Ticket Statuses: Open, In Progress, On Hold, Resolved, Closed.
- Ticket Submission form for users to describe their problem. Has Fields: issue type, urgency, description, attachments.
- Must include structured knowledge base with tagging and categorization.
- Must support publishing workflows (approval, review).
- Must allow visibility control (public/internal).

Must support linking solutions to resolved tickets.

Must be searchable by both end-users and technicians.

- The system must have the capability to retain support tickets for each device individually.
- The system must ensure timely support and include metrics to assess service levels and staff performance.
- Must support automated backup and recovery of ticket and asset data, including the ability to restore historical records in case of system failure.

2- IT Asset Management

- Must support automatic network-based discovery of hardware and software.
- Must support multivendor hardware types (PCs, printers, servers, firewalls, etc.).
- Must maintain an up-to-date inventory of all IT assets.
- Must allow management of license suites and individual licenses.
- Must support software license management (tracking usage, compliance, renewals).
- Must support procurement tracking of hardware, software, and IT services.
- Must allow vendor and service type association with assets.

3- Reporting & Dashboards

- Must provide standard reports (tickets, SLAs, compliance, etc.)
- Must include custom report builder with filters and visual options.
- Must support query-based reporting.
- Must have Metrics reports like time-to-resolution, number of open tickets, MTR, MTBE etc.
- Must provide visualizations (pie, bar, line, time series, ring charts)
- Must support export to CSV, XLS, HTML, and PDF formats

4- Integration & Authentication

- Must integrate with network monitoring systems (e.g., auto-create tickets on alerts).
- Must support Active Directory/LDAP authentication.
- Must integrate with email and calendar systems (e.g., Outlook, Google).

5-Contract management:

- Must Create and track contracts.
- Must allow multiple assets per contract.
- Must send notification alerts for contract expiry and renewal.



6-Notification System

- Email or internal notifications on ticket updates

7-User Roles

- End Users: Can submit and view their tickets.
- IT Staff: Can manage, assign, and resolve tickets.
- Admins: Can configure system settings and reports

- ❖ The submitted proposal must include the complete and turnkey delivery of the project, fully ready for operational use upon handover. This includes, but is not limited to, obtaining all necessary licenses and permits from the relevant authorities, fulfilling all operational and safety requirements, completing technical testing and commissioning, and complying with all applicable regulatory and legal obligations. Any proposal that fails to include these requirements shall be considered incomplete.

يلتزم المورد بتوضيح الاتى :-

١	نوع الرخصة	
٢	مدة الرخصة	
٣	أسلوب تقديم الدعم الفني	
٤	التدريب	



معايير التقييم الفني لبرنامج الصيانة وإدارة الأصول

- أسلوب التقييم النهائي (بنظام النقاط)

م	معايير التقييم	النقاط الكلية	نقاط التقييم	الوصف
١	واجهة الاستخدام وسهولة الاستخدام	٤		واجهة استخدام سهلة ويدعم ، ومتعدد (Web-based) المتصفح (English/Arabic) اللغات
٢	دعم بيئة متعددة المواقع والمستأجرين	٤		يدعم بيئات متعددة المواقع (Multi-site / Multi-tenant) والمستأجرين
٣	نظام التذاكر	٤		يدعم إنشاء التذاكر من عدة قنوات مختلفة وكذلك تصنيفها SLA بجانب تتبع آلية
٤	سير العمل والمهام	٤		دعم كامل لأتمتة المهام ومسارات Workflow العمل والموافقات
٥	إدارة المعرفة	٤		قاعدة معرفة مهيكلية، قابلة للبحث والربط بالتذاكر
٦	التعاون الفني	٣		مشاركة التذاكر بين الفنيين وإعادة التوجيه والتعليق
٧	الأصول واكتشاف الشبكة	١٠		اكتشاف تلقائي للأصول + تعدد الأنواع + متابعة العقود والرخص
٨	إدارة الرخص والبرمجيات	٣		إنشاء وتتبع العقود + تنبيهات انتهاء وتجديد
٩	تقارير ولوحات تحكم	٣		تقارير جاهزة + مخصصة + رسوم بيانية
١٠	التكامل	٣		الربط مع Active Directory البريد الإلكتروني + أدوات مراقبة الشبكة ERP+

١١	النسخ الاحتياطي والاستعادة	٤	نسخ احتياطي آلي وقابلية الاسترجاع
١٢	الإشعارات	٣	إشعارات آلية للمستخدمين والفنيين عند التحديثات
١٣	الأمان والمصادقة	٣	والتوثيق + LDAP / AD دعم التحكم في الوصول
١٤	تجربة المستخدم والدعم	٤	سهولة الاستخدام + توفر دليل المستخدم + تدريب ودعم فني
١٥	دعم الذكاء الاصطناعي	٣	إمكانية تحليل البيانات للتنبؤ بالأعطال أو الاختناقات قبل وقوعها
١٦	تسليم جاهز للتشغيل	٣	تسليم نهائي جاهز للتشغيل يشمل الرخص والاختيارات
١٧	إدارة سجل التدقيق Logs	٣	تسجيل جميع الأحداث والتغييرات مع إمكانية الرجوع لها بسهولة
١٨	توفير التدريب الفني الكامل	٥	تدريب عملي وفني شامل لفريق نظم المعلومات
١٩	امتثال النظام للمعايير الدولية	٣	توضيح الاطار التنظيمي مثل ISO 27001، أو NIST GDPR أو أي إطار تنظيمي آخر
٢٠	مرونة الترخيص	٢	مثل الترخيص حسب الجهاز، أو المستخدم
٢١	الدعم الفني	٤	SLA ، توضيح مستوى الخدمة والاستجابة للأعطال، وسنوات الدعم.
٢٢	التدقيق والتتبع (Audit & Logging)	٣	يجب أن يوفر النظام سجل تدقيق (Log trail) شامل لجميع العمليات ، بما يشمل من أنشأ أو عدل (Log trail) أو أغلق التذاكر، بالإضافة إلى التعديلات على الأصول والإعدادات





٢٣	إدارة التكوين (CMDB – Configuration Management Database)	٣	CMDB) دعم قاعدة البيانات التي تربط التذاكر بالأصول والخدمات والعقود ذات العلاقة لتمكين تتبع تأثير الأعطال
٢٤	مؤشرات الأداء الفعلية	٤	عرض مؤشرات أداء لحظية وتاريخية، مثل: عدد التذاكر، التذاكر المتكررة، وأكثر الأجهزة
٢٥	التحديثات والدعم	٣	التزام المورد بتقديم تحديثات منتظمة وتصحيحات أمنية
٢٦	دعم ITIL Framework	٣	النظام يجب أن يتماشى مع المعتمدة في إدارة ITIL ممارسات خدمات تقنية المعلومات (Incident, Problem, Change, etc.)
٢٧	الأصول وإدارة دورة حياتها (Lifecycle Management)	٣	دعم تتبع دورة حياة الأصل من الشراء وحتى التخلص، مع تحديد الحالات (قيد الاستخدام، تحت الصيانة، خارج الخدمة...)
٢٨	خصائص التعدد الجغرافي (Geo-Location Support)	٢	تتبع التذاكر والأصول حسب الموقع الجغرافي، وربط الفروع والمواقع تلقائيًا
	الاجمالي	١٠٠	

يتم تقديم مقترح زمني للقيام بعمل (Proof of Concept - POC)

بعد استلام العروض الفنية والمالية الأولية، وقبل اتخاذ قرار الترسية النهائية، يتعين على الموردين تنفيذ تجربة (POC) في بيئة اختبارية محددة من قبل الجهة الطالبة.

• يجب أن تتضمن تجربة (POC) النقاط التالية على الأقل:

○ يُشترط تقديم نسخة تجريبية عملية من النظام المقترح، تُظهر جميع الوظائف

المطلوبة، وتكون مماثلة للنظام الذي سيتم تشغيله فعليًا بعد الترسية.




○ إثبات قدرة النظام على تنفيذ إدارة التذاكر ، واكتشاف الأصول ، والتقارير ، والتكامل مع الانظمة.

○ عرض مباشر (Live Demo) للوظائف الحيوية بحضور الفريق الفني للشركة المقدمة للعرض بالتعاون مع (الأعضاء الفنيين باللجنة – الفريق الفني بالجهة الطالبة).

○ إثبات تكامل النظام مع بيئة العمل الخاصة بالجهة.

• يُشترط نجاح (POC) كأحد المعايير الأساسية للترسية النهائية.

• عدم الالتزام بتنفيذ (POC) أو عدم اجتيازه بنجاح يترتب عليه استبعاد العرض من التقييم، بغض النظر عن درجات العرض الفني أو المالي.

• شرط القبول الفني حصول العرض على اجمالي درجات ٨٥ %.

النقاط الجوهرية: (Essential Requirements)

عدم توفر أي من هذه المتطلبات الأساسية يؤدي إلى استبعاد العرض مباشرة من التقييم

تُعد بعض المتطلبات في هذا المشروع أساسية وجوهرية، ويُشترط توفرها بالكامل في النظام المقترح. وتشمل هذه المتطلبات ما يلي:

١. واجهة استخدام سهلة وتدعم المتصفح (Web-based) ، ومتعددة اللغات (English/Arabic) .
٢. دعم بيئات متعددة المواقع والمستأجرين (Multi-site / Multi-tenant) .
٣. دعم إنشاء التذاكر من عدة قنوات مختلفة مع تصنيفها وتتبع اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) .
٤. دعم كامل لأتمتة المهام ومسارات العمل والموافقات (Workflow) .
٥. وجود قاعدة معرفة مهيكلية، قابلة للبحث ومتصلة بالتذاكر.
٦. إمكانية مشاركة التذاكر بين الفنيين، مع دعم إعادة التوجيه والتعليق.
٧. اكتشاف تلقائي للأصول، دعم تعدد أنواعها، مع إمكانية متابعة العقود والرخص.
٨. إنشاء وتتبع العقود، مع تنبيهات انتهاء وتجديد.
٩. التكامل مع Active Directory ، البريد الإلكتروني، أنظمة ERP ، وأدوات مراقبة الشبكة